ДОБРОСОВЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

КОДЕКС ДЕЛОВОГО ПОВЕДЕНИЯ

RU/0743/2017

Allergan™

ПОСЛАНИЕ НАШЕГО ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА И ПРЕЗИДЕНТА

Дорогие коллеги!

Мы – **СМЕЛАЯ** компания. У нас есть уникальная возможность предоставлять продукцию доверяющим нам специалистам и их пациентам.

Наш Кодекс делового поведения «Добросовестное управление» («Кодекс») – это путеводная нить, ведущая нас по пути чести и достоинства. В нашем Кодексе закреплены те ценности, на которых зиждется наша компания; он является эталоном, помогая нам в нелегком ежедневном труде принимать правильные решения. Обращайтесь к нему, ищите в нем рекомендации при наличии малейших сомнений в правильности собственных действий.

Наша компания ориентируется на требования пациентов, наших акционеров, регуляторных органов и рынка; при этом мы **СМЕЛО** стоим на своей позиции – всегда поступать добросовестно. Мы всегда трезво оцениваем происходящее и никогда не изменяем своим ценностям. Если вы подозреваете, что какие-либо действия противоречат нашему Кодексу, законодательству или нормам, не молчите! Мы никогда не преследуем коллегу, который добросовестно уведомил нас о своих сомнениях.

Давайте продолжим наше дело служения нашим пациентам, клиентам и акционерам искренне, с чистым сердцем и незапятнанной репутацией. Давайте оставаться **СМЕЛЫМИ** в своей работе, вместе творя прекрасное будущее. Благодарю вас за ваш нелегкий труд и ваше стремление в создании великой компании Allergan.

Брент Сандерз (Brent Saunders)
Генеральный директор и президент Allergan

RU/0743/2017

НАШИ ЧЕТЫРЕ ОСНОВНЫХ АКТИВНОСТИ

Жить смело значит:

RU/0743/2017

Содержание

Послание нашего генерального директора и президента

Что означает жить смело

Мы действуем по правилам

Наша программа соблюдения этических и правовых норм

Наш Кодекс делового поведения

Наша ответственность

Наш способ повышения бдительности

Защита от преследований

Мы гарантируем безопасность пациентов и качество продукции

Исследования и разработка нашей продукции

Достоверная информация о продукте

Качественная продукция

Фальсифицированная и подозрительная продукция

Уведомления о нежелательных явлениях

Мы действуем с полной ответственностью

Соблюдение законов и норм

Продвижение продукции

Деловые знаки внимания

Взаимодействие со специалистами сферы здравоохранения

Прозрачность

Отношения с поставщиками

Работа с правительством

Противодействие коррупции

Честная конкуренция

Соблюдение правил торговли

Легализация незаконных доходов

Мы защищаем свою компанию

Конфликты интересов

Конфиденциальная деловая информация

Защита персональных данных

Инсайдерская информация

Финансовая безупречность

Ведение документации

Имущество компании

Мы – ответственные граждане

Выступление от имени Allergan

Политические вопросы и общественные интересы

Благотворительные акции и гранты

Защита окружающей среды, здоровье и безопасность

Права человека

Мы заботимся друг о друге

Равные возможности трудоустройства

Против агрессии и дискриминации

Насилие на рабочем месте

Дополнительные ресурсы

RU/0743/2017

МЫ ДЕЙСТВУЕМ ПО ПРАВИЛАМ

Успех нашей компании напрямую зависит от нашего этичного поведения. Чтобы быть **СМЕЛЫМИ**, мы добросовестны во всех своих начинаниях.

RU/0743/2017

НАША ПРОГРАММА СОБЛЮДЕНИЯ ЭТИЧЕСКИХ И ПРАВОВЫХ НОРМ

Мы являемся неотъемлемой частью международных трудовых ресурсов, целью которых является усовершенствование медицинского обслуживания пациентов. Своей работой с полной отдачей сил мы заслужили доверие пациентов, медиков, сообщества специалистов, с которыми трудимся с одной сфере. Каким же образом нам удается сохранить доверие клиентов к компании? Мы выполняем работу добросовестно, тщательно взвешивая каждое свое решение, обдумывая каждое свое действие.

Такой политики нам удается придерживаться благодаря действию всеобъемлющей международной программы соблюдения этических и правовых норм, за реализацию которой отвечает Международный департамент нормативно-правового соответствия компании. Международный департамент нормативно-правового соответствия под руководством международного инспектора по соблюдению нормативно-правового соответствия, подконтрольный Комитету по аудиту и соблюдению нормативно-правового соответствия Совета директоров, рука об руку со своими коллегами в компании Allergan трудится над обеспечением соблюдения законодательства в соответствии с нашими ценностями и Кодексом делового поведения. Несмотря на то что контроль над соблюдением нормативно-правового соответствия – это приоритет Международного департамента нормативно-правового соответствия, добросовестное исполнение своих обязанностей является ответственностью каждого члена компании.

RU/0743/2017

Allergan придерживается принципов организации труда на основе порядочности и выполнения требований закона и наших правил. Существует ряд компонентов нашей программы соответствия, включая:

- *Утвержденные стандарты и данный Кодекс делового поведения*
- *Тренинг и передача наших стандартов*
- *Анализ рисков, мониторинг и проверка*
- *Анонимные отчеты и сообщения наших коллег с использованием Горячей линии по соблюдению профессиональных норм Allergan*
- *Расследование сообщений о несоответствии с последующими мерами по устранению недостатков и дисциплинарными взысканиями*
- *Необходимые проверки и контроль сотрудников и бизнес-партнеров в рамках, допустимых по законодательству*

НАШ КОДЕКС ДЕЛОВОГО ПОВЕДЕНИЯ

Наш Кодекс делового поведения – это важный ресурс, который показывает, что мы представляем собой как компания, а также определяет нашу приверженность поддерживать высокие моральные стандарты. Это важная составляющая нашей программы соответствия, он является своеобразным справочником, помогающим нам принимать правильные решения каждый день. Ищите в нем ответ, соблюдайте принципы компании и придерживайтесь нашего Кодекса во всем, что бы вы ни делали в Allergan.

ВЫПОЛНЕНИЕ ПРАВИЛ НАШЕГО КОДЕКСА – ПРЯМАЯ ОБЯЗАННОСТЬ КАЖДОГО СПЕЦИАЛИСТА, ВЫПОЛНЯЮЩЕГО СВОИ ОБЯЗАННОСТИ В ИНТЕРЕСАХ НАШЕЙ КОМПАНИИ.

Ввиду того что Кодекс является сводом принципов нашей компании, он служит руководством для всех специалистов, включая:

- *сотрудников;*
- *руководителей;*
- *инспекторов;*
- *Совет директоров;*
- *бизнес-партнеров;*
- *поставщиков и временных сотрудников.*

ПРЕДАННОСТЬ СВОИМ ПРИНЦИПАМ

От каждого сотрудника мы ждем добросовестного исполнения своих обязанностей и бережного отношения к репутации нашей компании. Наш Кодекс является руководством и инструментом, помогающим сориентироваться в ситуациях, с которыми вы сталкиваетесь каждый день, но он не может служить панацеей в решении всех проблем: ни один Кодекс не в состоянии это обеспечить. Обращайтесь к нему, принимая решение; ищите в нем поддержки, если вам требуется дополнительная методическая помощь. В дополнение к Кодексу вы обязаны знать международные и местные принципы, действующие в вашей сфере деятельности, и действовать в соответствии с ними. Ввиду того что в целях достижения успеха компании мы строго придерживаемся правил добросовестного ведения бизнеса, мы крайне серьезно относимся к любому нарушению Кодекса и политик.

Мы твердо уверены в том, что нарушение правил не может быть оправдано никакими благими намерениями. Любой сотрудник, нарушающий Кодекс, внутренние правила и законодательство, может быть привлечен к дисциплинарной ответственности согласно с применяемыми правовыми нормами. Правонарушения могут иметь дополнительные последствия, а именно: уголовное преследование, тюремное заключение и штрафы.

НАША ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Все сотрудники Allergan ответственны за соблюдение правил. Международный департамент нормативно-правового соответствия определяет рекомендации по этичному поведению сотрудников, а также предоставляет инструменты и средства, помогающие выполнять им свою ежедневную работу; следует, однако, помнить, что успех компании обеспечиваем мы вместе. Выполняя свои обязанности, стремитесь сделать Allergan лучше; следуйте требованиям Кодекса, способствуйте росту компании своей добросовестной работой.

Являясь сотрудником компании, вы обязаны:

Выполняйте работу добросовестно. Будьте честными, открытыми и искренними. Следуйте требованиям нашего Кодекса, внутренних правил и применяемых правовых норм; никогда не изменяйте нашим принципам.

Повторно ознакомьтесь с Кодексом. Перечитывайте его, ищите в нем рекомендации в своей работе. Ищите в нем совета, если вы стоите перед этической дилеммой (например, если вам нужно принять решение о том, как правильно поступить).

Задавайте вопросы. Будучи в чем-то неуверенными, обращайтесь к средствам, которые мы предоставили в ваше распоряжение; ищите в них рекомендации перед тем, как двигаться дальше или обратиться за помощью к своему руководителю или другому члену руководящего состава.

Не молчите. Если вы стали свидетелем неэтичного поведения или допускаете, что подобное поведение имело место, сообщите об этом, чтобы мы могли принять соответствующие меры. Не замалчивайте действия, противоречащие принципам нашей компании.

Идите на контакт. Если в рамках расследования по какому-либо случаю вам задают вопросы, давайте полную и достоверную информацию.

Если вам доверили функции контроля над своими коллегами, уровень вашей ответственности возрастает:

Будьте руководителем, являющимся примером для подчиненных. Покажите, что значит жить **СМЕЛО**, высказываясь прямо и действуя безукоризненно; всегда руководствуйтесь правилами, действуя в интересах компании. Постоянно обращайтесь к Кодексу и призывайте членов своей команды поступать таким же образом.

Будьте радушны и доступны. Поощряйте обращение к вам коллег с вопросами, выслушивайте их опасения. Разъясняйте им содержание нашего Кодекса и внутренних правил, чтобы поддержать их в принятии этически правильных решений. Обсуждайте проблемы с моральной точки зрения и стремитесь воспитывать культуру добросовестных поступков.

Культивируйте рабочий микроклимат, исключающий агрессивное поведение. Никогда не преследуйте сотрудника, который, руководствуясь благими намерениями, сообщил о неэтичном поведении других (т. к. сотрудник может быть не уверен в своей корректной оценке поведения других); препятствуйте тому, чтобы этих сотрудников преследовали за их доклад.

Консультируйтесь. Будучи руководителем, вы можете попасть в ситуацию, в которой придется испытать неуверенность в правильности своих действий. Если вы оказались в подобной ситуации или у вас возникли вопросы, обратитесь за консультацией.

МУДРЫЕ РЕШЕНИЯ

**МОГУТ ВОЗНИКНУТЬ СИТУАЦИИ, НЕ ОПИСАННЫЕ В НАШЕМ КОДЕКСЕ.
МЫ НАДЕЕМСЯ, ЧТО В ПОДОБНЫХ СЛУЧАЯХ ВЫ ПРИМЕТЕ БЛАГОРАЗУМНОЕ РЕШЕНИЕ,
КОТОРОЕ БЛАГОПРИЯТНО ОТРАЗИТСЯ НА НАШЕЙ КОМПАНИИ.**

КАКИМ ОБРАЗОМ ПОЛУЧИТЬ УВЕРЕННОСТЬ В ПРАВИЛЬНОСТИ ПРИНЯТОГО РЕШЕНИЯ? ЗАДАЙТЕ СЕБЕ ВОПРОС:

Это законно?

Правильно ли это с этической точки зрения (или есть сомнения)?

Отвечает ли это духу нашей внутренней политики и согласуется ли это с нашим Кодексом?

Соответствует ли это нашим принципам?

Будете ли вы чувствовать себя комфортно, если это станет известно?

Будете ли вы чувствовать себя комфортно, если расскажете о своих поступках в кругу семьи?

Если вашим ответом будет «НЕТ» или в случае отсутствия уверенности:

ОСТАНОВИТЕСЬ
ЗАДУМАЙТЕСЬ
ОБРАТИТЕСЬ ЗА ПОМОЩЬЮ

RU/0743/2017

Замечайте тревожные знаки.

Если у вас возникнут подобные мысли, остановитесь, оцените то, как собираетесь поступать, и обратитесь за помощью:

- *Все так делают.*
- *Кто об этом узнает?*
- *Я в этом не уверен, но не хочу потерять клиента.*
- *Здесь так обычно ведут бизнес.*
- *Мы не можем позволить себе дополнительной задержки.*
- *Это всего один раз.*
- *Это не мое дело.*
- *Цель оправдывает средства.*

НАШ СПОСОБ ПОВЫШЕНИЯ БДИТЕЛЬНОСТИ

Ответственность за защиту нашей репутации включает также обязанность озвучивать свои опасения по поводу нарушения Кодекса, внутренних правил или законодательства.

Есть несколько способов выразить свои опасения:

Обратитесь к своему руководителю. Если же это возможно, сначала проконсультируйтесь со своим руководителем. Как правило, руководитель в состоянии ответить на вопросы, предложить рекомендации и помочь в решении возникшей ситуации.

Выскажите свои сомнения, обратившись в другие соответствующие департаменты. Если чувствуете дискомфорт от необходимости общения со своим руководителем, можете обратиться к руководителю одного из приведенных ниже департаментов:

- *Юридический департамент*
- *Международный департамент нормативно-правового соответствия*
- *Специалист отдела кадров*
- *Служба корпоративной безопасности*
- *Горячая линия по соблюдению профессиональных норм Allergan*

Оставьте сообщение на Горячей линии по соблюдению профессиональных норм Allergan. Горячая линия по соблюдению профессиональных норм Allergan – это дополнительный ресурс, где вы можете высказать свои опасения. Поддержка Линии осуществляется независимой третьей стороной. Линия доступна ежедневно и круглосуточно из любой точки мира. Если вы не хотите указывать свою фамилию или прочие персональные данные, сообщение можно разместить анонимно при условии, что это разрешено законодательством. В определенных ситуациях местное законодательство может ограничивать круг вопросов, которые разрешено размещать на Горячей линии по соблюдению профессиональных норм Allergan.

НАШ СПОСОБ ПОВЫШЕНИЯ БДИТЕЛЬНОСТИ (продолжение)

КАКИМ ОБРАЗОМ ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП К ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ ПО СОБЛЮДЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ НОРМ ALLERGAN?

Зайдите по адресу AllerganIntegrityActionLine.ethicspoint.com для размещения своего сообщения по Интернету или по телефону.

Не имеет значения, каким способом вы воспользовались, чтобы сообщить о своих сомнениях, мы максимально (насколько это возможно) ограничим доступ посторонних к информации, которой вы поделились, и примем все необходимые меры. Мы с полной серьезностью отнесемся ко всем вашим опасениям, глубоко и беспристрастно расследуем и вплотную ими займемся. Помните, мы нетерпимы к любым действиям, направленным на преследование человека, который из добрых побуждений уведомил нас о своих сомнениях.

В: Допустим, у вас закралось подозрение, что ваш коллега провел определенные сомнительные платежи. У вас нет желания создавать ему неудобства, если ничего предосудительного он не совершил, и у вас нет подтверждения совершения поступка. Нужно ли вам об этом сообщать?

О: Да. Если вы искренне верите в то, что был или будет совершен аморальный поступок, сообщите об этом, даже если позднее это не подтвердится. Нам нужно об этом знать, чтобы провести расследование и соответственно отреагировать. У вас не будет неприятностей, если о своем подозрении или беспокойстве вы сообщите из чистых побуждений, даже если окажется, что вы были неправы.

RU/0743/2017

ЗАЩИТА ОТ ПРЕСЛЕДОВАНИЙ

Мы не хотим, чтобы вас что-либо сдерживало, если вы знаете или предполагаете, что наш Кодекс, законодательство или внутренние нормы были нарушены. Поэтому мы нетерпимы к любым действиям, направленным на наказание лица, добросовестно уведомившего нас о своих сомнениях.

Преследования, если для подобных действий отсутствуют рабочие основания, могут быть выражены следующим образом:

Сотрудника не поощряют или ему не поручают серьезный проект

Сотрудника не допускают к участию в заседаниях и тренингах

Сотрудник получает отрицательную оценку своей работы

Сотрудника понижают или увольняют

Мы серьезно относимся к жалобам о преследованиях и проводим их тщательное расследование. К любому лицу, причастному к преследованиям, будут применены средства дисциплинарного воздействия.

В: Руководитель попросил меня выполнить действия, противоречащие законодательству. Если я доложу об этом, то боюсь, что начальник узнает. Как мне поступить?

О: Вам необходимо заявить об этом, чтобы мы могли расследовать данный случай. У вас есть много возможностей заявить о проблеме, даже если докладывать своему непосредственному начальнику вам неприятно. Вы можете обратиться за помощью к другим сотрудникам нашей компании или воспользоваться Горячей линией по соблюдению профессиональных норм Allergan, зайдя по адресу AllerganIntegrityActionLine.ethicspoint.com и там зарегистрировав свою жалобу через Интернет или по телефону. Если после того, как вы зарегистрировали свою жалобу, у вас появится ощущение того, что вы подвергаетесь преследованиям со стороны своего руководителя, незамедлительно сообщите об этом. Мы проведем расследование и в случае подтверждения того, что вы подвергаетесь преследованию, примем соответствующие меры.

МЫ ГАРАНТИРУЕМ БЕЗОПАСНОСТЬ ПАЦИЕНТОВ И КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ

Наша компания **претворяет в жизнь идеи**, разрабатывая инновационную продукцию, повышающую уровень жизни пациентов. Мы находим пути осуществления задуманного и горячо поддерживаем лучшие идеи. Мы гордимся своей продукцией и делаем все для обеспечения ее соответствия высоким стандартам качества и безопасности. Безопасность пациентов, качество продукции и соответствие стандартам – для нас превыше всего.

RU/0743/2017

ИССЛЕДОВАНИЯ И РАЗРАБОТКА НАШЕЙ ПРОДУКЦИИ

Свои исследования и разработки мы ведем с целью создания новой продукции, удовлетворяющей потребности в товарах здравоохранения, увеличивая доступность лекарств высокого качества, тем самым улучшая качество жизни наших пациентов.

Создание безопасного продукта – основная задача всего нашего коллектива. Мы придерживаемся этого принципа на всех этапах работы над продуктом – начиная с разработки до его применения пациентом. Именно поэтому мы прилагаем максимум усилий, чтобы соответствовать, а порой и превышать самые строгие стандарты своей отрасли, такие как Надлежащая клиническая практика, Надлежащие производственные, лабораторные и фармакологические практики, и не только.

Мы также взяли на себя обязательство этичного отношения к субъектам собственных исследований.

Клинические исследования - наша политика, методы и способы контроля направлены на защиту здоровья, безопасности и благополучия участников исследования, с соблюдением требований законодательства, нормативов и культуры страны, где подобные исследования проводятся.

Гуманное обращение с животными - исследования на животных мы проводим гуманно и ответственно. Наша компания поддерживает и применяет в своей практике методы тестирования без использования животных, чтобы уменьшить опыты над животными и найти им альтернативу.

Занимаясь исследованиями и разработкой, всегда:

Соблюдайте действующее законодательство, регламент, наши Кодекс и правила.

Поступайте так на принципах добропорядочности в соответствии с новейшими научными стандартами.

Высказывайте любые свои вопросы или опасения.

В: Что делать, если результаты клинического исследования свидетельствуют о наличии проблемы с одним из наших продуктов? Один из моих коллег порекомендовал мне повременить с докладом о проблеме, чтобы не задерживать выпуск продукта. Должен ли я подождать?

О: Нет. Вы обязаны незамедлительно доложить об этом, следуя рекомендациям, изложенным в политике отчетности по нежелательным явлениям и прочим фактам, влияющим на безопасность. Если продукт допущен к использованию без дополнительного исследования, он может представлять угрозу для пациента. Мы никогда не рискуем здоровьем своих пациентов, ускоряя вывод продукта на рынок или форсируя его апробацию.

Безопасность пациентов и добросовестность являются стимулами для ведения наших исследований и разработок.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Больше информации о наших клинических исследованиях вы найдете по адресу: http://www.allerganclinicaltrials.com/ и http://www.clinicaltrials.gov/

RU/0743/2017

ДОСТОВЕРНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДУКТЕ

Мы проводим глубокий анализ рисков и преимуществ своих продуктов перед выводом их на рынок. Крайне важно, чтобы пациенты и медицинские работники, принимая решение о способе лечения, понимали риски и преимущества продукта, именно поэтому мы щепетильно относимся к своим обязанностям предоставлять о нем полную и достоверную информацию.

Вы играете важную роль в том, чтобы наша информация о продукте являлась достоверной, честной, аргументированной и обоснованной с научной точки зрения. Без предварительного согласования запрещается вносить какие-либо изменения в данные клинических исследований и на этикетки товара.

В: Доктор, ведущий апробацию продукта, инициированную экспертной комиссией и финансированную компанией Allergan, сообщил мне, что не будет отчитываться по результатам своих исследований, т. к. они покажут, что продукт не даст никаких положительных результатов в терапевтической области своего применения. Нужно ли мне как-то на это реагировать?

О: Да. Существующее законодательство и наши внутренние правила требуют, чтобы медицинские работники, участвующие в проведении подобных испытаний, предоставляли полный и достоверный отчет по результатам своих исследований, независимо от полученного результата, точно так же, как и мы предоставляем полный и достоверный отчет по результатам своих клинических исследований. Вам необходимо как можно скорее доложить о данном инциденте в Департамент по медицинским вопросам.

Мы серьезно относимся к своим обязательствам по предоставлению достоверной информации о своей продукции, размещая данные обо всех важнейших результатах своих исследований в публичном доступе и поддерживая любые публикации, содержащие данные исследований, финансированных нашей компанией. Мы также сотрудничаем с регуляторными органами с целью предоставления достоверной, полной и актуальной информации на упаковке с данными о безопасности и по одобренным показаниям своей продукции.

RU/0743/2017

КАЧЕСТВЕННАЯ ПРОДУКЦИЯ

Разрабатывая свою продукцию, мы всегда помним о пациентах и делаем все, чтобы они получили безопасный продукт высокого качества. Наше щепетильное отношение к вопросу качества помогло заслужить доверие пациентов и медицинских работников во всем мире.

Каждый день мы стараемся оправдать их доверие:

Анализируя и совершенствуя собственные рабочие системы и процессы для воплощения достойных идей и поиска лучших способов выполнения поставленных задач.

Следуя строжайшим инструкциям.

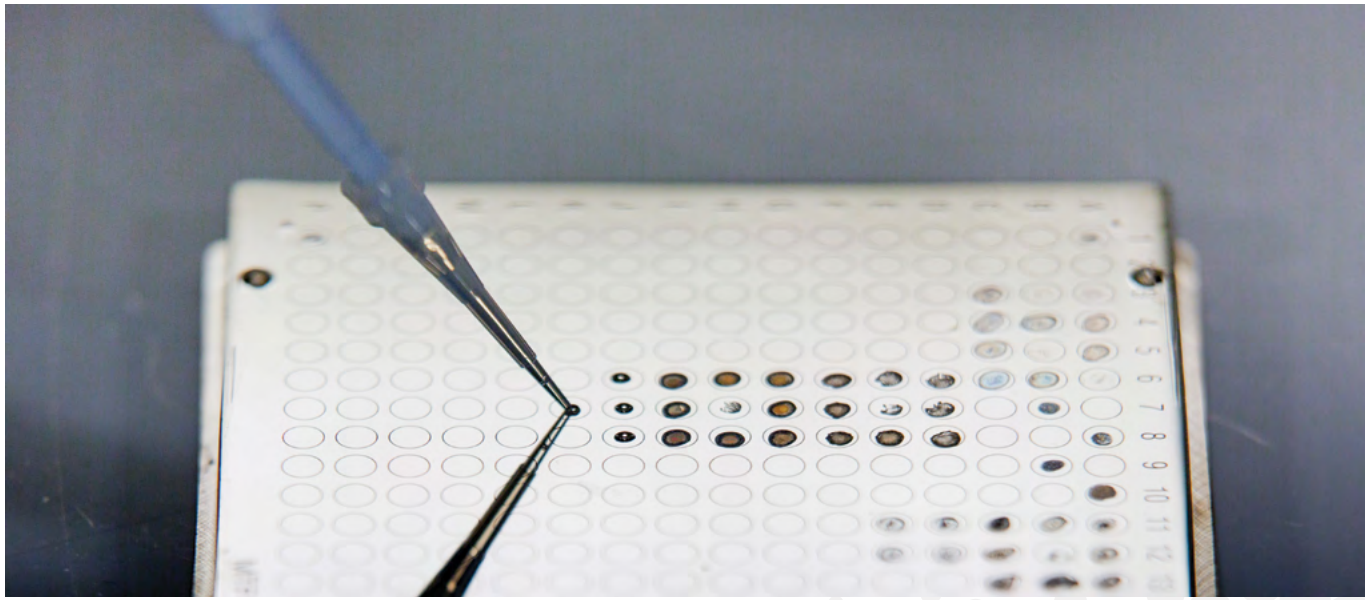
Тестируя свою продукцию, чтобы на рынке были представлены исключительно те лекарства, которые соответствуют нашим высоким стандартам качества.

Оценивая эффективность своей продукции на протяжении всего срока годности, чтобы гарантировать ее качество и надежность.

Вы ответственны за стабильность в производстве качественной продукции – акцентируйте внимание на безопасности пациентов, твердо придерживайтесь высоких стандартов и не приносите качество в жертву выполнению планов и сроков, поставленных компанией. Если вы стали свидетелем совершения действий, противоречащих нашим принципам, или подозреваете кого-либо в их совершении, сообщите об этом.

В: Мне кажется, что в производственном процессе на мощностях, где я работаю, есть недоработки, но мы не укладываемся в сроки, и если я выскажу свои опасения, мы точно не уложимся в назначенные сроки. Как мне поступить?

О: Allergan никогда не пожертвует качеством в угоду соблюдения сроков или объемов продаж. Все проблемы и отклонения в производственном процессе должны быть расследованы и проанализированы отделом контроля качества, что является нашим стандартным процессом выпуска продукта на рынок. Немедленно доложите о проблеме непосредственному руководителю или прямо в отдел контроля качества своего предприятия. Если вы не считаете возможным доложить об этом или на вашем предприятии отсутствует отдел контроля качества, вы можете отправить свою жалобу на Горячую линию по соблюдению профессиональных норм Allergan.



Наши клиенты уверены в том, что мы выпускаем высококачественную, безопасную и эффективную продукцию. Мы поддерживаем их уверенность, выполняя свои обещания и гарантируя соответствие продукции высоким стандартам.

RU/0743/2017

ФАЛЬСИФИЦИРОВАННАЯ И ПОДОЗРИТЕЛЬНАЯ ПРОДУКЦИЯ

Безопасность пациентов – наша основная задача. Руководствуясь этим принципом, компания Allergan заслужила доверие своих пациентов и добилась успехов. Именно на основе указанных моральных принципов мы разрабатываем и распространяем свою продукцию, соответствующую высоким стандартам. Фальсифицированная и подозрительная продукция может нести угрозу здоровью наших пациентов.

Фальсифицированная продукция – это лекарственные препараты и медицинские инструменты с несоответствующей этикеткой, произведенные нелицензированными предприятиями, обычно с целью имитации оригинальной продукции.

Существующие риски:

- *Пациенты, используя фальсифицированную продукцию, не получат ожидаемый эффект, т. к. она может не содержать активного вещества или содержать его в незначительном количестве; или же продукт произвели без соблюдения требуемых стандартов, и он не окажет ожидаемого действия.*
- *Фальсифицированная продукция может содержать вредные вещества или большое количество активного вещества, что может быть очень опасно.*

Подозрительная продукция, включая продукцию, купленную через Интернет в нелицензированных аптеках/у нелицензированных поставщиков, представляет еще большую опасность.

Существующие риски:

- *Лекарственные средства и медицинские инструменты, выпущенные не на наших мощностях, могут не соответствовать нашим стандартам качества, безопасности и эффективности.*
- *Информация на этикетке может быть недействительной, некорректной и написана на языке, непонятном пациенту.*

Allergan для борьбы с фальсифицированной продукцией сотрудничает с Управлением по контролю продуктов питания и лекарственных средств США, а также другими регуляторными органами.

Следуя нашим принципам, сообщая о фальсифицированных и подозрительных лекарственных средствах и медицинских инструментах, вы способствуете получению пациентами оригинальной продукции Allergan, прошедшей надлежащее тестирование и соответствующей требованиям безопасности.

В: Я нашел веб-сайт, на котором продается продукция под маркой Allergan по очень низкой цене. Кажется, что веб-сайт неоригинальный и вряд ли связан с Allergan. Как мне поступить?

О: Немедленно сообщите в Международный департамент безопасности. Есть опасность того, что лицо или компания, предлагая продукцию под нашей маркой и не будучи связанным/связанной с нашей компанией, продает фальсифицированную продукцию. Необходимо немедленно расследовать данный случай и, возможно, обратиться в соответствующие органы.

RU/0743/2017

УВЕДОМЛЕНИЯ О НЕЖЕЛАТЕЛЬНЫХ ЯВЛЕНИЯХ

Отслеживание и оповещение об имевших место нежелательных явлениях – один из способов обеспечения безопасности продукции, которую мы выпускаем на рынок. Согласно требованиям законодательства и следуя своим моральным принципам, наша компания обязана сообщать о подобных случаях в регуляторные органы.

Как на работе, так и вне ее вы можете получить информацию об имевшем место нежелательном явлении. Когда бы вы ни узнали о нежелательном явлении, вызванном использованием нашего продукта, вы обязаны сообщить об этом в течение 24 часов с момента получения подобной информации, даже если вы не уверены в том, что именно наш продукт стал причиной такого явления. Пожалуйста, ознакомьтесь с требованиями внутренних правил нашей компании в части отчетности о нежелательных явлениях и безопасности.

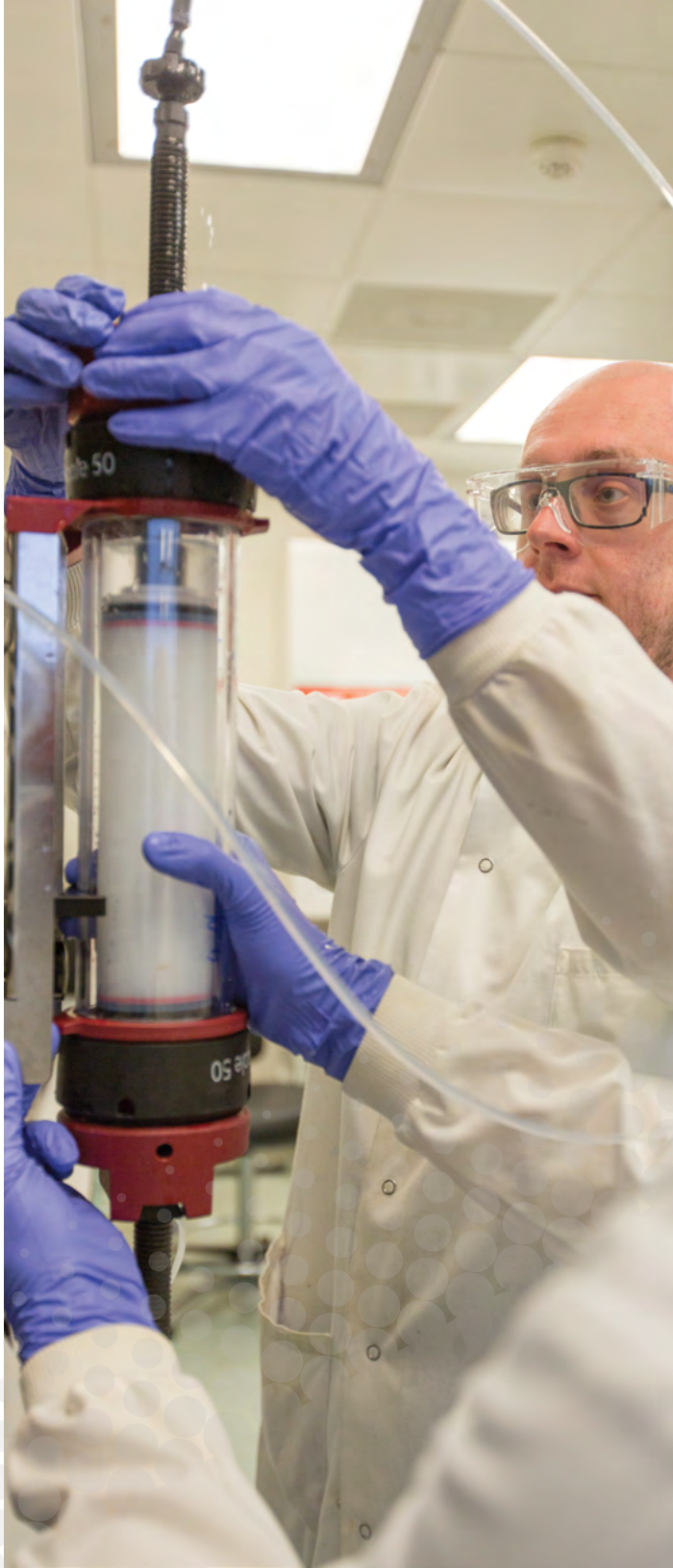
ЧТО ОЗНАЧАЕТ… **НЕЖЕЛАТЕЛЬНОЕ ЯВЛЕНИЕ?**

Любое изменение к худшему в состоянии здоровья пациента, вызванное использованием продукта Allergan и не обязательно непосредственно связанное с ним. Поэтому нежелательным явлением может быть любое ухудшение, неожиданный признак (например, нетипичные лабораторные данные), симптомы или болезни, временно ассоциированные с использованием продукта Allergan, связанные или не связанные с продуктом Allergan.

Заботясь о здоровье пациентов и с целью сохранения доверия клиентов к нашей компании, мы обязаны сообщать о любом имевшем место нежелательном явлении, связанном с использованием нашего продукта.

В: Когда я пил кофе со своей знакомой, она сказала, что почувствовала головокружение после того, как приняла дозу одного из наших препаратов. Должен ли я доложить об этом?

О: Да, независимо от того, как вы узнали о случившемся нежелательном явлении, вы обязаны сообщить об этом в течение 24 часов после того, как вам об этом стало известно. Необходимо предпринять все возможное, чтобы получить информацию по следующим четырем вопросам: пациент должен быть идентифицирован, доложивший о случае назван, нежелательное(ые) являение(я) определены и препарат(ы) названы. Даже в том случае, если вы не обладаете информацией по всем четырем пунктам, доложите о случившемся в течение 24 часов. Пожалуйста, ознакомьтесь с требованиями внутренних правил нашей компании в части отчетности о нежелательных явлениях и с остальными правилами безопасности (GPSE-PVOPS-P-001). Allergan проводит для всех сотрудников компании тренинги по тому, как докладывать о нежелательных явлениях и где размещать подобные сообщения.

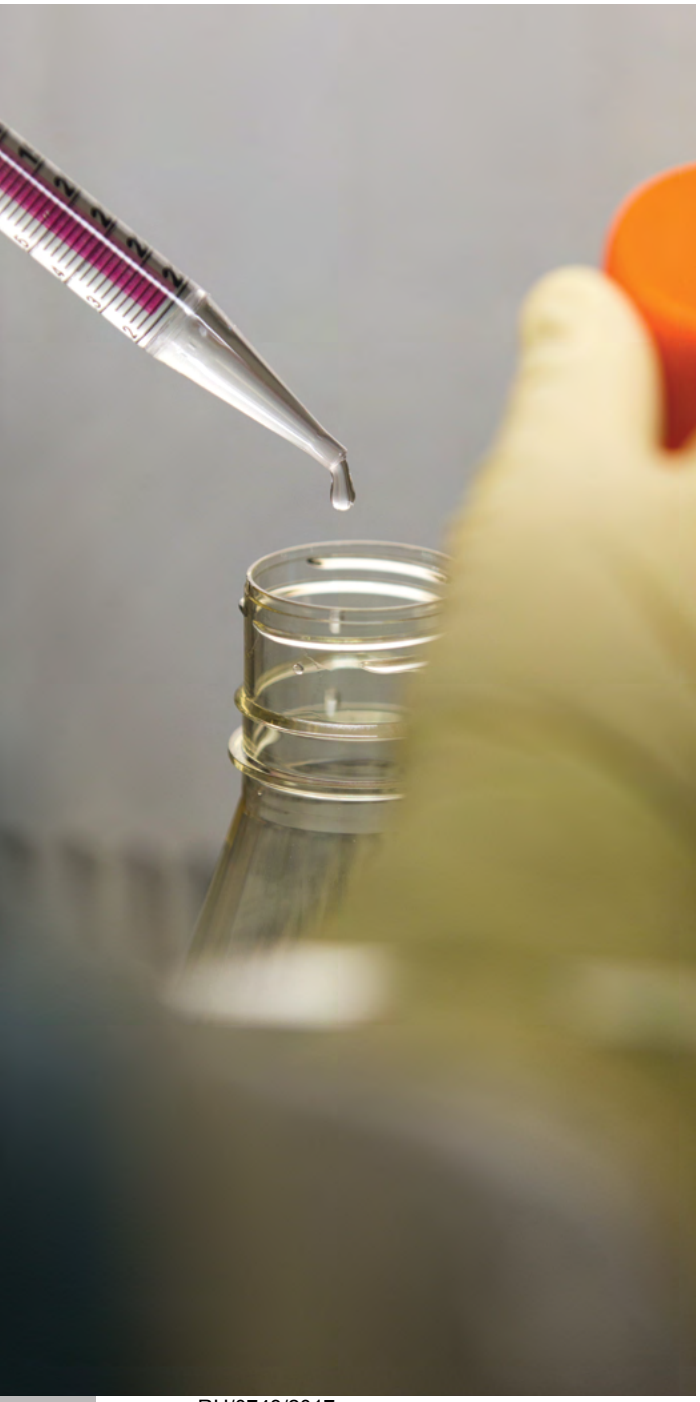


RU/0743/2017

МЫ ДЕЙСТВУЕМ С ПОЛНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

Мы **строим отношения** со всеми своими клиентами на чувстве доверия, с готовностью помочь им, используя все человеческие ресурсы компании в решении любой возникшей проблемы. Мы всегда поступаем добросовестно и придерживаемся высоких стандартов морального и профессионального поведения. Выстраивая свои отношения на чувстве ответственности, мы заслуживаем доверие специалистов здравоохранения, бизнес-партнеров, друг друга и общества.

RU/0743/2017



СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОВ И НОРМ

Мы работаем в жестко регламентированной отрасли. Законодательство, в рамках которого мы действуем, направлено на защиту пациентов, совершенствование качества представленной на рынке продукции, исключение подделок, злоупотреблений или недолжного влияния. Соблюдение законодательства и нормативных актов играет важную роль в достижении успеха в нашем бизнесе и имеет основополагающее значение для нас как компании.

Фармацевтическое законодательство и нормативные требования чрезвычайно сложны и существенно отличаются в зависимости от страны их применения. Вы обязаны знать и выполнять требования законодательства, нормативов и принципов, применимых к такого рода деятельности, которой занимаетесь; обратитесь за консультацией, если заметите, что наши принципы не соответствуют местным требованиям. Невыполнение требований законодательства может иметь серьезные последствия для нас как компании и для вас лично.

Крайне важно, чтобы вы понимали свои обязанности и решительно действовали в случае получения информации или при подозрении о нарушении законодательства или норм нашей внутренней политики. Если у вас возникнут вопросы, обратитесь за консультацией.

ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЯ В МЕДИЦИНЕ И НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Через правительственные программы по защите здоровья мы получаем возмещение от государства по расходам на большое количество своей продукции. Данные программы действуют в рамках законов, разработанных для предотвращения мошенничества, расточительства и злоупотреблений.

Для определенных программ применимы законы:

Запрещающие сознательную подачу фальшивых требований по возмещению («ложное требование»), отчетов или заявлений правительству для возмещения расходов.

Требующие от фармацевтических компаний продвигать рецептурные препараты продуманно и с соответствующей утвержденной этикеткой.

Запрещающие предлагать или брать взятки.

Являясь фармацевтической компанией, мы ведем свою деятельность в сфере, на которую распространяются требования большого количества законов и регламентов. Знайте свои обязанности, обращайтесь за консультацией, если вам нужна дополнительная помощь.

RU/0743/2017

ПРОДВИЖЕНИЕ ПРОДУКЦИИ

Пациенты и медицинские работники знают, что наша компания продвигает свою продукцию честно и в соответствии с требованиями законодательства. Мы гарантируем, что информация, указанная в наших рекламных материалах и информационных бюллетенях, корректна, надежна и обдуманна.

Ответственно относитесь к продвижению нашей продукции:

Акцентируйте внимание на безопасности пациентов. Если возможно, освещайте вопрос безопасности пациентов во всех акциях по продвижению продукции, в которых принимает участие наша компания.

При проведении презентаций объективно рассказывайте о наших продуктах. Рекламируя и продвигая нашу продукцию, используйте утвержденный материал и информацию, согласованную с ответственными сотрудниками Allergan и прошедшую контроль на соответствие требованиям законодательства и нормативных норм.

Будьте искренними. Давайте полную, правдивую и обдуманную информацию. Обязательно проверяйте, чтобы ваша информация была подтверждена научными данными.

Будьте добросовестны. Выполняйте законы и нормативы. Продвигая наш товар, придерживайтесь моральных принципов, не предлагайте финансовое или другое вознаграждение за сотрудничество с вами.

Согласуйте свою информацию с данными, указанными на утвержденной этикетке для местного рынка. Участвуя в рекламных кампаниях, общаясь с докторами, специалистами здравоохранения и клиентами, продвигайте информацию честную, понятную и соответствующую указанной на этикетке продукта.

Продвигайте только проверенную, достоверную и полную информацию о наших продуктах. Ваши коллеги, участвующие в рекламных акциях, обязаны продвигать товар без обмана, предоставляя исключительно достоверную и ясную информацию в соответствии с указанной на этикетке.

В: Я – торговый представитель; доктор, которого я посетил, задал мне вопрос об использовании нашего продукта по незарегистрированным показаниям. Могу ли я ответить на его вопрос?

О: Нет. Как торговый представитель вы не имеете права обсуждать с докторами использование продукта для лечения по незарегистрированным показаниям. Вы обязаны сообщить доктору, что такая информация не зарегистрирована, поэтому вы не можете обсуждать этот вопрос, но он может обратиться с этим непосредственно в Международный департамент научной информации. В Международный департамент научной информации можно обратиться, отправив электронное письмо по адресу IR-Medcom@Allergan.com. Вы можете дать ему координаты Международного департамента научной информации, посоветовать обратиться к специалисту по научно-медицинской информации или можете действовать согласно директивам, разработанным для решения подобных ситуаций в определенной стране или регионе.

В: По собственному опыту знаю, что один из наших препаратов можно использовать для лечения определенного заболевания, но для такого использования его пока не одобрили. Продвигая наш товар, могу ли я делиться подобной информацией с докторами, ведь я рассказываю о собственном опыте?

О: Нет. Являясь представителем Allergan, вы не имеете права продвигать товары для использования их в лечении по неодобренным показаниям независимо от своего собственного опыта.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Обратитесь к специалисту Департамента нормативно-правового соответствия с любым вопросом, касающимся продвижения нашей продукции.

RU/0743/2017

ДЕЛОВЫЕ ЗНАКИ ВНИМАНИЯ

Такие деловые знаки внимания, как скромные обеды и проявление гостеприимства, позволены в ограниченных случаях, если они соответствуют нашим правилам. Любые деловые знаки внимания не должны быть неправильно истолкованы или подразумевать что-либо недостойное согласно правилам компании. Вы можете оказывать деловые знаки внимания, если это принятая в бизнесе практика и только в том случае, если это разрешено местным законодательством и правилами компании.

Ниже представлены примеры, когда деловые знаки внимания могут быть разрешены. Можно оказывать те деловые знаки внимания, которые специально оговорены в правилах компании.

В рамках обучающих программ и бизнес-дискуссий для специалистов здравоохранения скромные обеды могут организовывать коллеги, прошедшие специальную подготовку.

Специалисты здравоохранения, в обязанности которых входят командировки для оказания консультационных услуг, могут останавливаться в отелях с умеренными ценами и получать возмещение своих расходов.

Вы не имеете права принимать или предлагать знаки делового внимания, если:

- *Они идут вразрез с законодательством или нашими правилами*
- *Кажутся неуместными*
- *Выражены в наличной форме или в эквиваленте денежных средств*
- *Предлагаются регулярно или часто*
- *Вымогаются*
- *Могут повлиять на принятие решения по бизнес-вопросам*
- *Создают конфликт интересов*
- *Чрезмерны и дороги*

Понимание того, что можно принять, а что нежелательно, зачастую зависит от конкретной ситуации. Действуйте рассудительно, избегайте всего, что может быть предосудительным. Если вам предлагают знаки делового внимания, которые вы не можете принять, вежливо откажитесь от них. Если вы не уверены в своем решении, обратитесь за рекомендацией к специалисту Департамента нормативно-правового соответствия компании.

Процесс обмена знаками делового внимания между специалистами здравоохранения и представителями госструктур строго регламентируется законодательством, поэтому избегайте случаев, когда есть малейшее подозрение о том, что что-то идет не так. Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с местными правилами и процедурами. Перед тем как произвести обмен знаками делового внимания, если у вас закрались сомнения, обратитесь за консультацией к своему руководителю или специалисту Департамента нормативно-правового соответствия компании.

ДЕЛОВЫЕ ЗНАКИ ВНИМАНИЯ (продолжение)

В: Один доктор сказал мне, что организовывает на выходных пикник для своего офиса, и предложил, чтобы наша компания оплатила отдых, так как через него мы делаем большие продажи. Я не хочу терять его как партнера. Как мне поступить?

О: Вежливо откажитесь выполнить его требование и доложите о проблеме, поскольку данный случай может быть расценен как причина негативной оценки доктором нашей компании и нашей продукции. Требование доктора неэтично. Если бы вы пошли у него на поводу, это имело бы серьезные последствия для вас и нашей компании. Вы обязаны немедленно сообщить о данном случае в Международный департамент нормативно-правового соответствия.

В: В определенных странах отказ принять знаки делового внимания от коллеги по бизнесу может быть расценен как оскорбление. Принимать ли мне подарки в такой стране?

О: Мы уважаем культурные традиции всех стран. Если в определенной стране, где вы работаете или находитесь в командировке, отказ принять подарок символической стоимости может быть расценен как оскорбление, вы, зная местные традиции, должны всегда им следовать. Если у вас закрались сомнения, то перед тем, как принять знаки делового внимания, необходимо проконсультироваться со своим руководителем или специалистом Департамента нормативно-правового соответствия компании. Помните, что дорогие подарки и подарки с целью содействия принятию определенного бизнес-решения (даже если вы лишь догадываетесь об этом), неуместны и их нельзя принимать.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Все вопросы, касающиеся знаков делового внимания, следует адресовать непосредственно специалисту Департамента нормативно-правового соответствия компании.

RU/0743/2017

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СПЕЦИАЛИСТАМИ СФЕРЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

В своей работе мы постоянно взаимодействуем со специалистами сферы здравоохранения, снабжаем их информацией о препаратах для лечения. Наши отношения со специалистами сферы здравоохранения базируются на высоких стандартах добросовестной работы и заботы о пациентах.

Любое взаимодействие должно:

Служить легитимным бизнес-целям.

Не препятствовать специалисту сферы здравоохранения в вынесении независимого суждения или в принятии врачебного решения.

Соответствовать применимому законодательству, нашему Кодексу и политике.

Со специалистами сферы здравоохранения мы взаимодействуем в рамках строго установленных правил, особенно это касается нашего сотрудничества со специалистами здравоохранения, состоящими на государственной службе или получающими возмещение по государственным медицинским программам. Мы не имеем права предлагать специалистам здравоохранения или чиновникам неподобающие поощрения (как то: денежные вознаграждения, откаты, взятки или скидки) с целью повлиять на их поведение, закупки, рекомендации или рецептурные решения. Вы должны знать о своих обязанностях в рамках действия указанного законодательства и сотрудничать добросовестно.

КТО ТАКИЕ… **СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ?**

Как правило, специалистами здравоохранения являются доктора, ассистенты докторов, медицинские сестры, фармацевты, администраторы больниц и медпунктов и прочие специалисты, назначающие, отпускающие, закупающие продукцию Allergan либо курирующие связанные с ней вопросы или выписывающие рецепты на продукцию Allergan. Специалистами здравоохранения также являются лица, занимающие те должности, на которых можно влиять на использование продукции Allergan, рекомендовать ее или ускорять получение доступа к ней. Ознакомьтесь с местными правилами и процедурами, где указаны специалисты здравоохранения в месте вашей работы, ввиду того что данное определение может меняться в зависимости от действующего законодательства.

В: Я недавно в компании и хочу в своем районе наладить хорошие взаимоотношения со специалистами здравоохранения, которые могут выписывать пациентам препараты Allergan. Могу ли я организовывать и оплачивать для них пикники, чтобы был повод провести переговоры?

О: Нет. Любая встреча со специалистами здравоохранения должна служить легитимной бизнес-цели, например проведению тренинга. Действуйте в рамках местных правил и процедур, взаимодействуя со специалистами здравоохранения или иными ответственными лицами, принимающими решение или влияющими на решение по нашему продукту.

Стройте свои взаимоотношения со специалистами здравоохранения на добросовестных началах, в соответствии с нашими правилами, придерживайтесь исключительно легитимных бизнес-целей. Целью нашего сотрудничества всегда должны быть совершенствование медицинской практики, помощь специалистам в вынесении взвешенного решения, забота о пациентах за счет передачи правдивой и точной информации о нашей продукции.

RU/0743/2017

ПРОЗРАЧНОСТЬ

Во всех аспектах своего бизнеса мы придерживаемся принципов прозрачности, как в ведении отчетности по финансовым операциям, так и во взаимоотношениях со специалистами здравоохранения и в ведении отчетности по результатам клинических исследований. Делайте свое дело. Не принимайте участия в каких-либо действиях, ставящих под сомнение наши профессиональные выводы, наше беспристрастие или создающих у других впечатление, что мы ведем бизнес нечестно.

Быть прозрачным означает:

Вести финансовую отчетность аккуратно, полностью и своевременно.

Поддерживать порядочные отношения со специалистами сферы здравоохранения.

Проводить клинические исследования согласно нашим правилам и законодательству.

Размещать важнейшие с клинической точки зрения результаты исследований в публичном доступе и предоставлять надежную информацию о наших продуктах.

В: Коллега выслала мне копию нашего годового отчета; я заметил, что некоторые цифры в нем некорректны. Так как я не участвую в подготовке отчета, то не обязан делать какие-либо замечания по этому поводу, не так ли?

О: Нет. Даже если вы и не ответственны за подготовку отчета, вам следует указать на имеющиеся ошибки, чтобы их можно было исправить. Инвесторы и общественность доверяют информации, которую мы представляем в своих годовых отчетах, поэтому крайне важно, чтобы они имели правильное представление о нашей компании и ее финансовом состоянии.

Мы придерживаемся принципов прозрачности во всех сферах своей деятельности. Будьте честными и искренними со всеми, принимайте решения добросовестно и на этих принципах способствуйте успеху компании Allergan.

RU/0743/2017

ОТНОШЕНИЯ С ПОСТАВЩИКАМИ

Отношения, которые мы выстроили со своими поставщиками, базируются на взаимном доверии и уважении.
Мы серьезно относимся к выбору своих бизнес-партнеров, постоянно проверяем, ведут ли они свой бизнес на принципах добропорядочности. В отношениях со всеми поставщиками вы обязаны придерживаться моральных принципов.

В процессе **поиска и выбора** поставщиков:

Отбирайте лишь тех поставщиков, которые придерживаются принципов добропорядочности.

Будьте настойчивы, основательно изучите бизнес-историю поставщика, проверьте его финансовую состоятельность и не занесен ли он в «черный список».

Отбирайте поставщиков только с хорошей репутацией, подтвержденной результатами проверок закупочной деятельности; ознакомьтесь с местными правилами, требующими проведения дополнительных комплексных юридических проверок для ведения определенной деятельности.

Основывайте свои решения на объективных критериях, таких, например, как цена или качество услуг, которые они предоставляют.

Работая с нашими поставщиками:

Относитесь к ним с уважением.

Защищайте их профессиональную конфиденциальную информацию.

Тщательно наблюдайте за их деятельностью, чтобы убедиться, что они следуют нашим правилам и выполняют условия, оговоренные в контракте.

В: Зная о должности, которую я занимаю в компании, один из наших поставщиков предложил устроить моего сына, студента колледжа, в качестве практиканта. Думаю, что для него это хорошая возможность получить опыт в работе. Данный поставщик также заметил, что это поможет нам продолжить общий бизнес. Могу ли я принять такое предложение поставщика?

О: Нет. Он может использовать вашу позицию для получения собственной выгоды, что недопустимо согласно нашей политике. Вам следует отказаться от данного предложения и обсудить ситуацию со своим руководителем.

Не принимайте от наших партнеров по бизнесу и от поставщиков ничего, что может или могло бы оказать влияние на принятие вами объективных решений.

RU/0743/2017

РАБОТА С ПРАВИТЕЛЬСТВОМ

Мы гордимся тем, что ведем бизнес с правительствами разных стран мира.
Мы стараемся быть ответственным партнером, выполнять законы и следовать регламентам. Специалистов сферы здравоохранения можно считать государственными служащими, и в данном разделе мы рассмотрим услуги, которые они оказывают. Ознакомьтесь с параграфом «Кто такие... государственные служащие?» для получения дополнительной информации.

Если ваша работа подразумевает сотрудничество с правительством:

Ознакомьтесь с правилами, которые применимы к вашим функциональным обязанностям, и узнайте больше о стране, в которой работаете.

Соблюдайте законы, в рамках которых проводятся закупки и которые действительны для получения лицензий и разрешений.

Всегда своевременно подавайте полную, достоверную и точную информацию.

Ограничения действуют всегда при передаче материальных ценностей госслужащим. Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с местными правилами и процедурами. Если у вас возникли вопросы касательно политики и процедур, вам необходимо обратиться за консультацией к своему руководителю или специалисту Департамента нормативно-правового соответствия компании перед тем, как передавать госслужащим материальные ценности.

Поддерживайте порядочные отношения со своими партнерами на государственной службе и помогите нам продолжить с ними бизнес, сотрудничая открыто, честно и прозрачно.

Правительство может проводить аудит и расследования, обращаться к нашей компании с определенными требованиями. Аудиты и расследования необходимы для подтверждения нашей заботы о здоровье и безопасности клиентов.

Если к вам обратился государственный служащий или сотрудник правительственного учреждения:

Обязательно:

Свяжитесь с Юридическим департаментом и получите консультацию перед тем, как отвечать на запрос; это необходимо для выполнения требований соответствующих рабочих инструкций.

Следуйте рекомендациям Юридического департамента.

Ни в коем случае:

Не препятствуйте и не затрудняйте проведение расследований или аудита.

Не делайте ложных или недостоверных заявлений.

Не уничтожайте и не вносите изменений в отчеты, выполненные по правительственному запросу.

КТО ТАКИЕ… **ГОСУДАРСТВЕННЫЕ СЛУЖАЩИЕ?**

Под термином «государственный служащий» подразумеваются выбранные чиновники и сотрудники правительственных учреждений, государственных компаний или национальных научных учреждений.
Под данным термином также подразумеваются политические партии, партийные деятели и кандидаты на государственные посты; сотрудники более чем 75 международных общественных организаций, таких как Европейский Союз и Организация Объединенных Наций; и любое другое лицо, выполняющее общественные законодательные, административные или юридические функции. Некоторые специалисты здравоохранения также могут считаться «государственными служащими». Ознакомьтесь с местными правилами и процедурами, поясняющими термин «государственный служащий» по месту вашей работы.

Мы нетерпимы к любым действиям, направленным на наказание лица, отвечающего на запросы от правительственных учреждений, касающихся проведения аудита или расследования. Перед тем как ответить на запрос, поступивший от правительственного учреждения, свяжитесь с Юридическим департаментом.

RU/0743/2017

РАБОТА С ПРАВИТЕЛЬСТВОМ
(продолжение)

В: Я только что получил уведомление о том, что определенное правительственное учреждение собирается провести у нас аудит. В уведомлении указан список товаров, который будет проверен, также указано, что с нашими сотрудниками планируется проведение собеседования по поводу их деятельности по продвижению товара и объемов его продажи. Как мне поступить?

О: Вам необходимо обратиться за поддержкой в Юридический департамент для подготовки и согласования нашего ответа на запрос.

В: Я организовал мероприятие, на котором будут присутствовать государственные служащие, я также хотел бы предложить официальный обед для всех присутствующих. Но не хочу нарушать наши правила. Как мне поступить?

О: Вам необходимо проконсультироваться. Правила по оказанию деловых знаков внимания чрезвычайно сложны и зависят от того, в какой стране вы находитесь. Если вы не уверены в том, как поступить в определенной ситуации, обязательно обратитесь за консультацией перед тем, как предпринимать какие-либо действия.

RU/0743/2017

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

Взяточничество и коррупция отрицательно сказываются на обществе, рыночных отношениях, наших пациентах и могут запятнать нашу репутацию. Простыми словами: мы **НЕ** предлагаем, не даем и не принимаем ничего ценного (а также никому не даем полномочий предпринимать такие действия от нашего имени) в обмен на благоприятное для нас бизнес-решение, преимущества в бизнесе или как вознаграждение какому-либо лицу за его благоприятное бизнес-решение или преимущества в бизнесе в прошлом. Меры ответственности за нарушение законодательства по борьбе с подкупом могут быть очень жесткими и наряду с прочими наказаниями могут иметь последствием тюремное заключение, штрафы как в применении к физическому лицу, так и к компании. Ознакомьтесь с нашими правилами и следуйте им, избегайте всего, что может быть предосудительно истолковано.

КАКОВЫ МОИ ОБЯЗАННОСТИ?

Вы обязаны знать наши правила и законодательство. Законодательство по борьбе с подкупом и коррупцией может отличаться в зависимости от того, где вы находитесь, а некоторые законы могут охватывать территории многих стран, поэтому вам необходимо знать те законы, которые применимы к вашей работе. Закон США о коррупционной деятельности за рубежом, а также Закон Соединенного Королевства о борьбе со взяточничеством 2010 года – это фундаментальные законы, применимые во всем мире в противодействии противоправным поступкам. Знать также необходимо о следующих законах: антикоррупционное законодательство Бразилии; Китайский закон против недобросовестной конкуренции и криминальное законодательство КНР; Коррупционный акт Канады, применимый к иностранным публичным должностным лицам (CFPOA). В случае отличия какого-либо закона от наших правил применяются более строгие требования. Allergan придерживается всесторонних политик по борьбе с коррупцией и подкупом. Ознакомьтесь с данными документами для получения более детальной информации.

Поддерживайте порядочные отношения со сторонними организациями. Сотрудничайте исключительно с теми организациями, которые исповедуют наши ценности в ведении бизнеса на добропорядочных началах. Сотрудничая с любой сторонней организацией, избегайте действий, которые могут быть расценены как предосудительные, никогда не предлагайте услуги, которые могут быть расценены как предложение с целью получения преимущества в бизнесе.

Не предлагайте вознаграждения за упрощение формальностей. «Вознаграждения за упрощение формальностей» – это неофициальные платежи государственным служащим за выполнение ими своих обязанностей или ускорение выполнения ими своих обязанностей, например выдачу визы или разрешения. Данные платежи запрещены даже в том случае, если местное законодательство их допускает.

Аккуратно фиксируйте финансовые операции. Прилежно ведите учетную документацию, выполняйте наши требования по делопроизводству, бухгалтерскому учету и финансовому контролю. Никому не позволяйте небрежно вести финансовую отчетность или вести ее так, что это позволило бы скрыть источник или цели поступления средств. Дополнительная информация дана в разделе «Финансовая безупречность».

RU/0743/2017

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ (продолжение)

ЧТО ТАКОЕ… **ВЗЯТКА?**

Взятка может иметь различные формы и в случае отсутствия юридического оправдания может представлять собой следующее:

- *Предложения трудоустройства*
- *Скидки*
- *Денежные средства*
- *Угощения, напитки или развлечения*
- *Подарки (даже недорогие)*
- *Посылки*
- *Преимущественный статус или контрактные условия*
- *Благотворительные взносы*

При выборе сторонних организаций для выполнения работы по нашему поручению необходимо быть осторожными, проводить надлежащую комплексную юридическую проверку и отбирать лишь те организации, которые отвечают нашим высоким этическим стандартам. Компания Allergan может быть обвинена в причастности к действиям с целью дачи подкупа, если подобные действия совершены сторонней организацией, работающей от нашего имени. Allergan проводит тренинги и разъясняет свои правила сторонним организациям, выполняющим работу по поручению нашей компании. Обязательно проводите постоянный контроль их деятельности на соответствие их работы нашим правилам добропорядочности.

В: Я проводил анализ отчета по расходам, представленного мне коллегой, и заметил, что один из консультантов получил значительное финансовое вознаграждение за услуги по получению разрешения на новый продукт. Платеж не был подтвержден какими-либо документами и не был должным образом зарегистрирован в системе. Как мне поступить?

О: Платежи, не подтвержденные документально и не зарегистрированные должным образом в системе, подлежат обязательной проверке. Вам следует обратиться к сотруднику, подготовившему отчет, с просьбой предоставить вам документацию, подтверждающую платеж, во избежание подозрений в т. н. незаконном стимулировании. Если сотрудник проигнорирует вашу просьбу, откажется предоставить вам документацию, предоставит ее частично или в сомнительном виде, вам необходимо немедленно доложить своему руководителю или зарегистрировать сообщение на Горячей линии по соблюдению профессиональных норм Allergan, чтобы данный случай был тщательно расследован. Необходимо вести аккуратный отчет по всем финансовым платежам, чтобы компания могла выполнять свои обязанности по ведению бухгалтерской отчетности.

В: Меня попросили поработать над проектом по исследованию рынка, который необходимо закончить к концу недели. Я должен выбрать стороннюю компанию, чтобы ускорить опрос специалистов здравоохранения. Чтобы выиграть время, я подумал, что неплохо бы без проведения дополнительных проверок привлечь первую же компанию, о которой я прочитал хорошие отзывы в Интернете, у нас тогда будет достаточно времени поработать над проектом. Могу ли я так поступить?

О: Перед тем как привлечь к сотрудничеству стороннюю компанию, необходимо провести надлежащую комплексную юридическую проверку согласно руководству, описанному в разделе «Отношения с поставщиками», чтобы убедиться в их приверженности принципам ведения бизнеса на добросовестных началах. Вы не имеете права привлекать к сотрудничеству сторонние компании, которые по результатам юридической проверки не соответствуют нашим требованиям. Если вы считаете, что необходимая комплексная юридическая проверка не может быть проведена, обратитесь за консультацией к своему руководителю или специалисту Департамента нормативно-правового соответствия компании. Перед тем как сторонняя компания приступит к выполнению своей работы, вам необходимо предоставить ей наши правила и регламент, а также провести соответствующий тренинг.

RU/0743/2017

ЧЕСТНАЯ КОНКУРЕНЦИЯ

Мы хотим достичь хороших результатов в своем бизнесе и сохранить доверие пациентов, завоеванное за счет качества и преимущества нашей продукции, а не в результате недобросовестного ведения бизнеса. Мы поддерживаем принцип свободы и открытости рынка, именно поэтому в любой стране, где бы мы ни вели бизнес, мы следуем требованиям антимонопольного законодательства и стремимся всегда конкурировать честно.

Антимонопольное законодательство достаточно сложное, в нем порой трудно разобраться. Вам необходимо знать законы, действующие в вашей сфере деятельности; обратитесь за консультацией, если в определенной ситуации вам требуется помощь. Как правило, вам следует избегать дискуссий, касающихся деликатных вопросов и конфиденциальных договоров, ограничивающих конкуренцию или нарушающих закон.

Вы не должны обсуждать или договариваться с конкурентами о следующем:

О фиксированных ценах или условиях продажи

О разделении рынков, клиентов и территорий

Об ограничении доступа конкурентов на рынок

Об отказе сотрудничать с определенными клиентами или поставщиками

Кроме того, компании не рекомендуется заключать «связанные соглашения».

Торговые ассоциации и отраслевые собрания представляют особый риск, т. к. на них собираются конкуренты и обсуждают вопросы, деликатные с точки зрения конкуренции. Будьте осмотрительны на подобных встречах и избегайте обсуждения вопросов, которые могут нарушить антимонопольное законодательство.

Наша приверженность честной конкуренции также подтверждается способом сбора информации о наших конкурентах. Мы придерживаемся моральных принципов, собирая подобную информацию, и используем общедоступные источники, если это возможно. Если открытые источники использовать невозможно, то для сбора бизнес-информации мы привлекаем сторонние организации, выбирая их согласно правилам нашей компании, и подписываем с ними договоры. Запрещается похищать конфиденциальную информацию, собирать информацию непорядочным способом или просить кого-либо сделать это для вас. Будьте рассудительны; при получении информации, которая была получена, по вашему мнению, непорядочным способом или с нарушением закона, сообщите об этом.

ЧТО ТАКОЕ… «СВЯЗАННЫЕ СОГЛАШЕНИЯ»?

Связанными называются соглашения, когда продавец обуславливает продажу какого-либо продукта («связывающий продукт») обязательством клиента приобрести другой («связанный») продукт или обязательством клиента не приобретать «связанный» продукт у другого продавца.

Даже видимость участия в бизнесе, направленном против конкурентов, может быть нарушением антимонопольного законодательства.
Если конкурент начинает с вами обсуждать вопросы, нарушающие закон о защите конкуренции, прекратите беседу, немедленно удалитесь и сообщите о происшествии в Международный департамент нормативно-правового соответствия компании, Юридический департамент или на Горячую линию по соблюдению профессиональных норм Allergan.

RU/0743/2017

ЧЕСТНАЯ КОНКУРЕНЦИЯ
(продолжение)

В: Моя соседка работает в отделе закупок в компании нашего конкурента, она часто делится со мной информацией по закупочным ценам своего поставщика. Это нормальная ситуация? Я ведь не делюсь информацией о нашей компании.

О: Нет. Неприемлемо обсуждать цены, условия поставки или подобную конфиденциальную информацию с конкурентом, независимо от того, передаете ли вы сами информацию по своей компании. Скажите своей соседке, что не можете обсуждать с ней закрытую информацию, которая касается конкуренции. Если она продолжит делиться с вами подобной информацией, прекратите беседу и удалитесь. Вы должны сообщить о ситуации в Международный департамент нормативно-правового соответствия компании, Юридический департамент или на Горячую линию по соблюдению профессиональных норм Allergan.

В: Я увидел, как один торговый агент, работающий на наших конкурентов, случайно потерял папку. На папке стоит название продукта, который конкурент недавно выпустил на рынок. Любая информация по данному продукту может очень пригодиться нашей команде продавцов. Так как папка утеряна, могу ли я ее взять и ознакомиться с содержимым?

О: Нет. Мы не используем нечестные средства получения информации о своих конкурентах. Вы обязаны сказать торговому агенту, что папка утеряна, и вернуть ее, не читая содержимого.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Если у вас возникнут вопросы, связанные с обязательствами по ведению честной конкуренции, обратитесь в Юридический департамент.

RU/0743/2017

СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ ТОРГОВЛИ

Являясь компанией, экспортирующей и импортирующей продукцию и информацию во многие страны мира, мы действуем в рамках законов, регламентирующих порядок и компании, с которыми мы имеем право иметь торговые отношения. Мы следуем торговому законодательству, распространяющемуся на сферу нашей деятельности, и понимаем, что возможность экспортировать свою продукцию для нас только привилегия, а не право.

Если ваша работа состоит в перемещении продукции или информации через границы, вы обязаны знать торговое законодательство, действующее в вашей сфере деятельности. Вы должны знать, что на определенную операцию может распространяться действие законов нескольких стран. Вы должны знать и соблюдать законы о бойкоте и не нарушать торговые санкции.

Вы должны знать, что последствия нарушения указанных законов могут крайне отрицательно отразиться на нашей деятельности и даже стать причиной потери наших привилегий в экспорте и импорте.

Если международная торговля – это та работа, за которую вы отвечаете:

Выполняйте законы стран, в которых вы ведете бизнес.

Четко и в полном объеме фиксируйте международные операции.

Получайте необходимые лицензии перед тем, как экспортировать и реэкспортировать нашу продукцию.

Не участвуйте в деятельности, связанной с распространением оружия.

Обратитесь в Международный департамент торгового надзора, если у вас есть какие-либо вопросы.

В: Если в документах определенной торговой операции не указан конечный пункт назначения товара, который мы отправляем, как мне поступить?

О: Мы должны сделать все, чтобы в торговой документации была указана полная и точная вся известная информация. Если вы знаете, что конечный пункт назначения отправляемого товара отличается от указанного в документации, внесите в нее изменения и сообщите об этом в Международный департамент торгового надзора.

В: Я недавно организовал международную отправку товара, а сейчас вдруг понял, что в документах на товар его стоимость была указана ниже, чем должна быть на самом деле. Как мне поступить?

О: Сообщите об этом руководителю и в Международный департамент торгового надзора, чтобы они смогли урегулировать ситуацию. Указание неправильной стоимости отгруженного товара влечет за собой неправильный расчет начисленного налога на данную транзакцию, поэтому важно, чтобы документацию исправили как можно скорее для корректного начисления налогов.

Проверьте, чтобы в документах был указан конечный пункт назначения экспортируемой нами продукции; проверьте, чтобы получатель не состоял в списке стран, на которые распространяются санкции.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Вопросы, касающиеся соответствия торговому законодательству или нашим правилам, необходимо направлять в Международный департамент торгового надзора.

ЛЕГАЛИЗАЦИЯ НЕЗАКОННЫХ ДОХОДОВ

Легализация незаконных доходов – это процесс продвижения финансовых средств, полученных незаконным путем (таким как мошенничество, терроризм, торговля наркотиками и коррупция) через каналы легального бизнеса с целью скрыть их криминальное происхождение. Чтобы предотвратить попытки легализации незаконных доходов, вы должны быть очень внимательными.

Ваша задача состоит в следующем:

Выполнять требования законов, регламента и наших правил.

Знать, кто стоит за каждой транзакцией.

Вступать в деловые отношения только с надежными сторонними компаниями, ведущими свою торговую деятельность в рамках законодательства.

Понимать, как покупатели собираются использовать нашу продукцию.

Сообщать о подозрительной деятельности.

ЧТО ТАКОЕ… **ЛЕГАЛИЗАЦИЯ НЕЗАКОННЫХ ДОХОДОВ?**

Примерами сомнительных операций могут служить:

- *Попытки расплатиться наличными.*
- *Требования выслать товар в страну, отличную от той, из которой поступила оплата.*
- *Попытки избежать соблюдения требований по ведению документации.*
- *Оплата лицами, не являющимися участниками транзакции.*
- *Подозрительные изменения в обычных схемах операций клиента.*

В: Наш новый клиент разместил большой заказ, но настаивает на оплате наличными, что мне кажется странным при таком солидном заказе. Как мне поступить?

О: Немедленно сообщите об этом. Подозрительные транзакции, например желание оплатить наличными, могут быть попыткой отмыть деньги. Если вы не уверенны в законности операции, проконсультируйтесь перед тем, как продолжить работу по данному заказу.

Будьте бдительны и о любой подозрительной деятельности докладывайте своему руководителю, оставьте сообщение на Горячей линии по соблюдению профессиональных норм Allergan или сообщите об этом по любому иному из наших каналов передачи сообщений.

RU/0743/2017

МЫ ЗАЩИЩАЕМ СВОЮ КОМПАНИЮ

Наши связи, активы и торговая марка – **залог нашего успеха**. Для достижения результата нужно проявлять инициативу, стремиться быть лучшими и совершенствоваться изо дня в день. Если это нам будет под силу, то компания добьется успехов, получит хороший результат и для наших пациентов, и для клиентов.

RU/0743/2017

КОНФЛИКТЫ ИНТЕРЕСОВ

Мы уверены в вашей состоятельности принимать объективные решения от имени нашей компании и избегать ситуаций, которые могли бы стать причиной конфликта интересов. Несмотря на то что все возможные обстоятельства возникновения конфликта интересов перечислить невозможно, все же есть определенные случаи, когда конфликт интересов может иметь место:

Коммерческие возможности – конкурентная борьба с нашей компанией за покупку или продажу активов или противодействие любым иным способом нашей деятельности в своих личных интересах.

Инвестиции – значительная материальная заинтересованность в компании, являющейся конкурентом или сотрудничающей с Allergan.

Подарки – частое или постоянное получение материальной выгоды, например подарков, или участие за чужой счет в увеселительных мероприятиях благодаря занимаемой должности в Allergan.

Побочная деятельность – работа в другой компании, являющейся конкурентом Allergan или сотрудничающей с ней.

Внеслужебная деятельность – работа в совете или комитете какой-либо организации, в частности некоммерческих организаций, чьи интересы входят в конфликт с интересами нашей компании.

Личные связи – вы являетесь руководителем своего родственника или позволяете личным связям на рабочем месте оказывать влияние на свои решения.

При наличии конфликта интересов немедленно доложите об этом своему руководителю, специалисту отдела кадров или специалисту Департамента нормативно-правового соответствия компании. Конфликта интересов можно избежать, если своевременно сообщить о возможности его возникновения.

ЧТО ТАКОЕ… **КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ?**

Конфликт интересов возникает, когда ваши личные интересы противоречат или, как кажется, противоречат интересам компании, или же в том случае, когда вы используете свое положение в Allergan для получения личной выгоды.

Никогда не принимайте решение, которое может создавать всего лишь видимость существования конфликта между вашими личными интересами и интересами компании.

В: Мой брат работает в компании, которую Allergan рассматривает в качестве потенциального поставщика компьютерных услуг. Я работаю в отделе, который не имеет к этому никакого отношения, я никак не влияю на решение в этом вопросе. Должен ли я доложить об этом?

О: Несмотря на то что данную ситуацию нет повода рассматривать как конфликтную, все же рекомендуется сообщить своему руководителю, в отдел кадров или специалисту Департамента нормативно-правового соответствия компании.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Доложите своему руководителю, в отдел кадров или специалисту Департамента нормативно-правового соответствия компании о возможном конфликте интересов или проконсультируйтесь относительно данной ситуации.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ДЕЛОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Интеллектуальная собственность нашей компании, ее коммерческие тайны, информация о собственниках и прочая конфиденциальная бизнес-информация являются нашими конкурентными преимуществами. Если о них станет известно посторонним без нашего на то разрешения или без соблюдения определенного регламента, это может отрицательно отразиться на нашей компании. В обязанности всех нас входит бережное отношение к бизнес-информации; мы не должны передавать ее посторонним, не получив на то разрешения.

Работая с конфиденциальной бизнес-информацией:

Не оставляйте ее в местах общего доступа.

Используйте ее исключительно в законных бизнес-целях.

Храните ее только на защищенных носителях, которые разрешены для использования. Информация должна быть зашифрована, если это возможно.

Не обсуждайте ее в местах, где вас могут подслушать.

Если вы уполномочены на передачу конфиденциальной бизнес-информации:

Передавайте ее лишь в том случае, если уверены, что она будет использована в интересах нашего бизнеса.

Передавайте ее лишь тем субъектам, с которыми у нас имеется договор о неразглашении конфиденциальной информации.

Передавайте только необходимую информацию.

Убедитесь, что получатель информации осознает ограничения на ее использование или распространение.

Наша торговая марка, идеи и знания являются нашей интеллектуальной собственностью. Все сотрудники обязаны защищать нашу интеллектуальную собственность, использовать ее исключительно для бизнес-целей и раскрывать ее только по разрешению компании. Мы также обязаны уважать права интеллектуальной собственности других субъектов. Мы обязуемся не нарушать права на патенты, использование торговых марок и иные права третьих лиц.

Вы должны знать, что обязательства, взятые вами по неразглашению бизнес-информации, не теряют силу с прекращением вашей работы в компании Allergan. Вы не имеете права передавать конфиденциальную информацию своему настоящему, будущему или прошлому работодателю.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ БИЗНЕС-ИНФОРМАЦИЯ (продолжение)

ЧТО ЗНАЧИТ… **КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ БИЗНЕС-ИНФОРМАЦИЯ?**

Конфиденциальной бизнес-информацией является любая информация, не доступная общественности и дающая нам конкурентные преимущества. Например:

- *Финансовые данные компании*
- *Планы продаж и маркетинговые планы*
- *Бизнес-стратегии*
- *Научные данные и данные клинических исследований*
- *Промышленные тайны*

ЧТО ТАКОЕ… **РАБОТА ПО НАЙМУ?**

В определенных странах, например в США, идеи, открытия, разработки, изобретения и процессы, которые определенное лицо создает в результате своей работы, считаются собственностью Allergan и принадлежат компании на правах интеллектуальной собственности.

В: В Интернете мне попался логотип или определенный объект интеллектуальной собственности другой компании; я хотел бы использовать его в наших маркетинговых акциях. У него достаточно броский дизайн, думаю, что благодаря ему наша реклама запомнится. Так как я без проблем могу загрузить его из Интернета, то нет необходимости получать разрешение на его использование, не так ли?

О: Нет. Использование дизайнерского продукта (особенно в коммерческих интересах) может нарушить права интеллектуальной собственности другого лица или субъекта хозяйственной деятельности. Перед использованием продукта интеллектуальной собственности иного субъекта необходимо обратиться в Юридический департамент и получить рекомендации по поводу того, можно ли подобный продукт применить и на каких условиях, что необходимо предпринять, чтобы получить на это право.

Работая на Allergan, вы также берете на себя обязательства по неразглашению конфиденциальной бизнес-информации, полученной от сторонних компаний (например, продавцов и поставщиков).

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Все вопросы, связанные с конфиденциальной бизнес-информацией, необходимо адресовать в Юридический департамент.

RU/0743/2017

ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Лица, передающие персональную информацию в Allergan, уверены в том, что компания проводит сбор и обработку персональных данных только по их согласию, уведомив их об этом; компания берет на себя обязательства хранить, защищать, передавать и сохранять информацию надлежащим образом. Мы рассчитываем на вашу помощь в сохранении их доверия благодаря тому, что обработка персональной информации наших пациентов, клиентов, бизнес-партнеров и коллег будет вами проводиться по их согласию, с соблюдением законодательства по защите персональных данных, соответствующих регламентов, наших внутренних правил и процедур.

ЧТО ОЗНАЧАЮТ... **ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?**

Информация, идентифицирующая личность (персональные данные (ПД)), – это информация, которая может идентифицировать или может быть использована для идентификации личности. К ПД относится, в частности, следующая информация: фамилия лица, номер телефона, адрес электронной почты, прочая контактная информация или данные кредитной карточки.

Благодаря сфере нашей деятельности вы также можете получить доступ к конфиденциальным ПД, в частности к персональным данным о состоянии здоровья. Это может быть идентификационный номер, пусть он и не идентифицирует пациента непосредственно, но может быть использован другим лицом для идентификации пациента.

Данный вид ПД проходит тщательную проверку и строго контролируется согласно международным законам и защите данных, таким как Закон о медицинском страховании и обмене идентификационными данными участвующих при этом сторон в США, Директива о защите данных и Генеральный регламент о защите персональных данных в ЕС. Нарушения указанных законов могут иметь серьезные последствия, включая высокие финансовые штрафы, уголовное преследование сотрудников и самой компании, прекращение ее деятельности. Поэтому крайне важно, чтобы все сотрудники были ознакомлены и соблюдали законы о конфиденциальности, а также внутренние правила и процедуры Allergan, действительные в вашей сфере деятельности.

Использовать ПД и конфиденциальные ПД вы можете исключительно в обоснованных бизнес-целях.

Передача персональной информации в ненадлежащих целях может нанести вред не только лицу, которого она касается, но и нашей компании и ее репутации. Если у вас есть подозрения о том, что конфиденциальность или сохранность персональной информации были нарушены, немедленно доложите об этом в Международный департамент по защите персональных данных по адресу электронной почты IR-Privacy@allergan.com.

В: Я случайно отправил письмо, содержащее персональные данные нашего пациента, по ошибочному адресу – кому-то, кто не работает в нашей компании и у кого нет прав на обладание подобной информацией. Как мне поступить?

О: Немедленно доложите о случившемся, чтобы мы могли соответственно реагировать. Отправка конфиденциальной информации лицу, не имеющему права на обладание ею, может нанести вред тому лицу, информация о котором была указана в электронном письме, что может отрицательно отразиться на нашей репутации.

RU/0743/2017

ИНСАЙДЕРСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ЧТО ТАКОЕ… **ИНСАЙДЕРСКИЙ ТРЕЙДИНГ?**

Инсайдерский трейдинг – это нелегальная практика использования или передачи значимой закрытой информации компании с целью получения личной выгоды при принятии решения о покупке, продаже или удержании акций компании. Примерами информации, которая может быть значимой, если она еще не стала достоянием общественности, могут быть:

- *Текущий доход до его разглашения*
- *Запланированные доходы или убытки*
- *Возможные слияния, приобретения или продажа или значимые лицензионные соглашения*
- *Значительное увеличение или уменьшение объема операций*
- *Новые данные (включая утвержденные данные клинического тестирования) касательно безопасности или эффективности продукта*
- *Разработка, утверждение или вывод на рынок нового продукта*
- *Приобретение или потеря крупного клиента*
- *Смена руководства компании или планы по реструктуризации*

Нарушения законодательства, регулирующего инсайдерский трейдинг, могут иметь для вас серьезные последствия вплоть до увольнения и штрафов и взысканий, налагаемых в гражданском порядке, а также уголовного преследования.

ОБЩАЯ ПОЛИТИКА

Работая в Allergan, вы можете иметь доступ к закрытой («инсайдерской») информации о нашей компании или о компаниях, с которыми мы сотрудничаем или ведем деловые переговоры. Любое решение лица, имеющего доступ к инсайдерской информации, будь то покупка, продажа или сохранение ценных бумаг, принадлежащих Allergan или другим компаниям (таких как акции, бонды или опционы), является нарушением закона.

Если у вас есть инсайдерская информация, вы не имеете права торговать ею, передавать третьим лицам, которые могут использовать ее для торговли (практика, обычно называемая «наводка»), до того как она стала общеизвестна (например, передача в открытый доступ, пресс-релиз или публикация на нашем веб-сайте) обычным инвесторам. Если вы не уверены, является ли определенная информация конфиденциальной или она уже опубликована, не передавайте ее, не получив консультацию Юридического департамента.

Обязательства по неразглашению инсайдерской информации распространяются на:

Вас, вашу супругу/супруга, всех членов вашей семьи

Информацию о наших клиентах, поставщиках или других бизнес-партнерах, включая потенциальных бизнес-партнеров

Место вашего проживания при этом не имеет значения

ТРЕЙДИНГОВОЕ ОКНО (ПЕРИОД)

В дополнение к Общей политике, запрещающей передачу инсайдерской информации, компания Allergan определила «трейдинговое окно», во время которого «ограниченный круг лиц» (все инспекторы, директора и некоторые сотрудники, занимающие особо ответственные должности) имеет или не имеет права торговать акциями Allergan. Когда трейдинговое окно закрыто, ограниченному кругу лиц запрещено торговать. Когда трейдинговое окно открыто, ограниченный круг лиц может торговать, соблюдая Общую политику Allergan, содержащую ограничения по торговле акциями Allergan для лиц, обладающих инсайдерской информацией. О том, когда трейдинговое окно открыто или закрыто, может быть известно только ограниченному кругу лиц.

В: Когда информация может считаться «публичной»?

О: Когда она была опубликована (например, в пресс-релизе), передана в SEC (Государственная комиссия по ценным бумагам и фондовому рынку) или опубликована на нашем веб-сайте или на страницах Allergan в социальных сетях. Информация, размещенная на нашем сайте для внутреннего пользования, ***не*** *является публичной. Если вы не уверены в том, является ли информация «публичной», рекомендуется обратиться в Юридический департамент перед тем, как продолжать работу.*

RU/0743/2017

ИНСАЙДЕРСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ (продолжение)

В: Один из наших поставщиков сообщил мне, что они только что подписали с правительством серьезный контракт. Имею ли я право купить акции компании поставщика, учитывая, что я там не работаю, а информация все равно поступит в публичный доступ.

О: Нет. Торговля акциями лицом, имеющим инсайдерскую информацию о компании, чьи акции продаются, является незаконной. Вы обладаете конфиденциальной информацией, которая еще не была опубликована, поэтому вы не имеете права покупать акции поставщика. Приобрести акции вы можете лишь после того, как информация станет общеизвестной.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

По вопросам, касающимся инсайдерского трейдинга, можно проконсультироваться с Юридическим департаментом.

ФИНАНСОВАЯ БЕЗУПРЕЧНОСТЬ

Мы как компания, акции которой свободно обращаются на открытом рынке ценных бумаг, обязаны вести бухгалтерскую отчетность, достоверно документирующую финансовое положение и нашу деятельность. Достоверность данных учета и отчетности является фундаментом нашего успеха, именно поэтому мы все обязаны обеспечить ведение своевременной, честной, достоверной и полной отчетности.

Учет хозяйственных операций включает следующее:

- *Табели учета времени*
- *Отчетность по расходам*
- *Счета*
- *Платежные ведомости*
- *Заметки и черновые варианты документов*
- *Электронные письма и прочая корреспонденция в электронном виде*
- *Информация, сохраненная на общедоступных серверах и жестких дисках*

Вы обязаны:

Честно фиксировать операции.

Защищать наши отчеты от несанкционированных исправлений.

Фиксировать признаки незаконной деятельности и мошенничества.

Выполнять наш внутренний регламент, функции контроля и стандарты ведения бухгалтерского учета.

Оказывать содействие при проведении внутреннего аудита и расследований.

Фальсифицированные или вводящие в заблуждение заявления могут свидетельствовать о мошенничестве, подкупе или любой иной незаконной деятельности. Не игнорируйте подозрительное поведение – сообщите об этом.

В: За две недели до конца текущего года я получил несколько больших счетов за недавно выполненную работу. Могу ли я повременить и обработать их в следующем году, чтобы расходы не так сильно ударили по бюджету текущего года?

О: Нет. Расходы должны быть отражены за период, в котором они имели место. Перенесение учета расходов на следующий год повлияет на то, что операционные издержки нашей компании в отчете будут показаны ниже, чем в реальности, что может дезориентировать наших инвесторов о результатах работы компании.

RU/0743/2017

ВЕДЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИИ

Мы взяли на себя обязательства должным образом вести свою отчетность и фиксировать результаты своей деятельности, выполняя налоговые, финансовые обязательства и требования законодательства. Ведите учет согласно нашим требованиям; если у вас возникнут вопросы или сомнения, обратитесь за консультацией.

Ведите учет тщательно:

Храните документацию на протяжении времени, определенного нашими правилами и действующим законодательством.

Надежно утилизируйте документы, в которых нет необходимости.

Будьте внимательны, создавая новые документы; проверьте, чтобы все созданные нами записи были достоверны и выполнены на профессиональном уровне.

Не уничтожайте документ, если он должен храниться по юридическим причинам.

ЧТО ОЗНАЧАЕТ… **ХРАНЕНИЕ ПО ЮРИДИЧЕСКИМ ПРИЧИНАМ?**

Это требование по отсрочке уничтожения документа, используемого в судебном процессе или расследовании. Обратитесь в Юридический департамент, если к вам поступило подобное требование или у вас возникли вопросы касательно документации, на которую распространяется обязательство хранения по юридическим причинам.

Обеспечьте сохранность документации, содержащей конфиденциальную информацию, и храните ее согласно нашим правилам.

В: Моя коллега уничтожает контракты, недавно подписанные между нашей компанией и поставщиками. Я знаю, что она работает у нас всего несколько недель, я все же переживаю, что она не думает о сохранении контрактов в течение времени, предписанного нашими правилами. Нужно ли мне как-либо на это реагировать?

О: Да. Вы должны напомнить своей коллеге, что всю документацию необходимо сохранять в течение срока, утвержденного внутренними правилами. Если вам по какой-то причине неудобно обращаться к своей коллеге, обратитесь к своему руководителю или оставьте сообщение на Горячей линии по соблюдению профессиональных норм Allergan.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Ознакомьтесь с Международной политикой хранения отчетности или с локальной политикой хранения отчетности.

RU/0743/2017

ИМУЩЕСТВО КОМПАНИИ

Мы можем квалифицированно и эффективно вести свою деятельность благодаря наличию у нас активов. Все мы обязаны бережно относиться к ресурсам компании, использовать их ответственно и исключительно для целей бизнеса.

В понятие «наши активы» входит следующее:

- *Программное и аппаратное обеспечение*
- *Собственность компании*
- *Финансовые средства*
- *Канцелярские товары*
- *Обеспечение информационной безопасности*

Защищайте наши активы. Обращайтесь с ними бережно, примите все возможные меры, чтобы предотвратить их утрату, хищение или повреждение. Сообщите нам, если какие-либо наши активы неисправны, повреждены или требуют ремонта. Будьте внимательны и сообщайте о любой подозрительной или мошеннической деятельности.

Ответственно обращайтесь с нашими ресурсами. Мы надеемся, что вы будете использовать наши материальные активы и электронные системы согласно нашим внутренним требованиям. Ввиду того что электронную почту, телефон и Интернет разрешается использовать в личных целях при крайней необходимости, делайте это ответственно, а если не уверены, обратитесь за консультацией. Не используйте наши активы недолжным образом, в агрессивных целях, показывая свое неуважение к коллегам. Вы должны знать, что любая информация, созданная, загруженная или переданная с использованием нашей системы, является собственностью компании Allergan. Мы можем в любое время просматривать и контролировать ее, если это не запрещено и не ограничено законодательством.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Информацию мы считаем жизненно важным активом нашей компании; защита информации входит в наши обязанности. Для репутации Allergan, наряду с операционными и финансовыми гарантиями, важное значение имеет наличие механизмов обеспечения информационной конфиденциальности и сохранности данных. Более полную информацию вы можете получить, ознакомившись с Политикой информационной безопасности и Политикой приемлемого использования.

В: Я недавно заметил, что моя коллега снимает с компьютеров в свободных офисах флеш-накопители и уносит их домой. Когда я сказал ей об этом, она попросила меня «не брать в голову». Как мне поступить?

О: Доложите своему руководителю или другому лицу. Никто не имеет права присваивать наше компьютерное оборудование; кража нашего имущества является нарушением Кодекса и нашей политики.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Если у вас есть вопросы, обратитесь, пожалуйста, в Департамент защиты информации по адресу: ISOPolicies@Allergan.com или посетите страницу ISO Policies site, чтобы получить дополнительную информацию.

Мы надеемся на вашу поддержку в защите информации и оборудования, благодаря которым развивается наш бизнес. Относитесь к нашим активам как к своей собственности, используйте их согласно нашим правилам.

RU/0743/2017

МЫ – ОТВЕТСТВЕННЫЕ ГРАЖДАНЕ

Allergan стремится **помочь людям, где бы они ни находились, улучшить качество их жизни**. Мы – активные члены общества, всегда идем к своей цели и делаем все, чтобы изменить мир к лучшему.

RU/0743/2017

ВЫСТУПЛЕНИЕ ОТ ИМЕНИ ALLERGAN

Все заявления от имени Allergan влияют на нашу репутацию и на нашу торговую марку. Мы хотим, чтобы заявления, которые мы делаем, были логичны, содержали достоверную информацию о нашей компании и защищали конфиденциальную информацию; именно поэтому лишь узкий круг лиц уполномочен выступать от имени Allergan. Относитесь ответственно к своим заявлениям; направляйте поступившие запросы в соответствующие департаменты компании.

КУДА НАПРАВЛЯТЬ ВОПРОСЫ И ПОСТУПИВШИЕ ЗАПРОСЫ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ...

Мы хотим, чтобы правительственные учреждения, средства массовой информации и общественность получали достоверную информацию о нашей компании.

ЕСЛИ ВЫ ПОЛУЧИЛИ ЗАПРОС НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ИНФОРМАЦИИ	
ЗАПРОС:	**ОБРАТИТЕСЬ:**
Запрос инвесторов о предоставлении финансовых отчетов и запрос по стандартам компании	**Департамент финансов – департамент связей с инвесторами**
Запрос от средств массовой информации или запрос по заявлениям компании	**Департамент корпоративной связи и связей со средствами массовой информации**
Запрос от правительственных учреждений и регуляторных органов	**Департаменты: юридический, связей с регуляторными органами или правительственными учреждениями**

RU/0743/2017

ВЫСТУПЛЕНИЕ ОТ ИМЕНИ ALLERGAN
(продолжение)

ОТВЕТСТВЕННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ...

Социальные сети предоставляют великолепную возможность обмениваться идеями и завязывать новые знакомства. Мы поддерживаем использование социальных сетей в личных целях, однако вам необходимо подходить к этому вопросу осмотрительно и соблюдать наши правила и процедуры в случаях обсуждения вопросов, касающихся Allergan.

Общаясь в социальных сетях:

Не передавайте конфиденциальную бизнес-информацию.

Высказывайтесь таким образом, чтобы ваши заявления воспринимались как ваши личные, а не как заявления от имени компании.

Соблюдайте наши правила, включая и те случаи, когда вы используете свою учетную запись для обсуждения деятельности Allergan. Личные учетные записи нельзя использовать для обсуждения деятельности Allergan, если вы не получили на это специального разрешения от компании или если ваше общение защищено согласно применимому законодательству.

Помните, что вы отвечаете за те посты, которые размещаете в сетях.

Allergan поддерживает право сотрудника публично высказываться по общественным вопросам и участвовать в организованных акциях, связанных с условиями и положениями трудоустройства. Наш Кодекс и наши правила не содержат ничего такого, что могло бы нарушать или ограничивать подобное право.

В: Ко мне поступил звонок от журналиста; он задает вопрос по поводу нашего нового продукта. Могу ли я рассказать журналисту все, что знаю?

О: Нет. Если вы не уполномочены делать заявления от имени нашей компании, вы не имеете права отвечать на вопросы сторонних представителей, касающиеся Allergan. Вы обязаны сообщить журналисту, что не уполномочены делать заявления от имени компании; направьте журналиста в Департамент корпоративной связи и связей со средствами массовой информации.

Если вы уполномочены делать заявления от имени компании, делайте это добросовестно и согласно нашим правилам.

В: Я зарегистрирован в социальных сетях, по которым можно определить, что я работаю на Allergan, поэтому мой друг запостил на моей страничке вопрос по поводу использования одного из продуктов по незарегистрированным показаниям. Я прочитал отчет, на основании которого можно сделать вывод, что продукт можно применить по упомянутым показаниям. Должен ли я ответить на его вопрос?

О: Так как на вашей страничке видно, что вы работаете в Allergan, то по ответу можно будет сделать вывод, что вы рекламируете использование нашего продукта не по показанию, что может иметь последствия для вас и для компании. Вам не следует отвечать на его вопрос по поводу использования какого-либо нашего продукта, а нужно ответить, что ему следует обратиться со своим вопросом в Международный департамент научной информации.

ПОЛИТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ И ОБЩЕСТВЕННЫЕ ИНТЕРЕСЫ

Мы придерживаемся того мнения, что участие в политической жизни страны – это обязанность добропорядочного гражданина. Несмотря на то что мы уважаем и всячески поддерживаем ваше участие в политической жизни, мы рекомендуем вам действовать согласно законам и нашим правилам.

Участвуя в политической жизни:

Занимайтесь этим в свободное от работы время.

Не используйте наши ресурсы для распространения своих политических взглядов и информирования о своей политической деятельности.

Не используйте наши ресурсы для привлечения финансовой и иной поддержки политического кандидата или деятельности, не получив на то разрешения от Департамента связей с правительственными учреждениями.

Не делайте заявлений от имени компании.

Обратитесь за консультацией, если у вас возникли вопросы.

Наша политическая активность как компании направлена на поддержку в разработке законодательства и регламентов, упрощающих доступ пациентов к инновационной продукции, способствующей улучшению качества их жизни. Также мы предоставляем государственным служащим учебные материалы по состоянию здоровья, вопросам и исследованиям, чтобы помочь им в принятии обоснованных решений.

Если вы участвуете в нашей общественно-политической деятельности или иным образом контактируете с правительством:

Соблюдайте действующее законодательство, наши правила и регламент.

Поступайте порядочно.

Сделайте все от вас зависящее, чтобы нужды пациентов были в центре внимания любой вашей деятельности.

Для работы в пределах США получите одобрение от Департамента связей с правительственными учреждениями перед тем, как от имени компании приступить с правительством к сотрудничеству, направленному на оказание непосредственного или косвенного влияния на законодательную или исполнительную ветвь власти.

Помните, что любое использование ресурсов компании в политических целях, включая поддержку кандидата, политического комитета, партии или любой другой организации, которая ведет деятельность, связанную с политикой, должно быть утверждено Департаментом связей с правительственными учреждениями. Не забывайте, что возможность использования помещений компании Allergan также необходимо согласовать с Юридическим департаментом.

Законы и правила, касающиеся взаимодействия с правительством, включая законы и правила, регламентирующие финансирование избирательных кампаний, этики и лоббирования, отличаются в зависимости от государства, где они действуют, и зачастую определяются по факту. Если ваша ситуация не описана в наших правилах, обратитесь в Департамент связей с правительственными учреждениями, чтобы заранее согласовать действия, которые вы предлагаете.

RU/0743/2017

ПОЛИТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ И ОБЩЕСТВЕННЫЕ ИНТЕРЕСЫ (продолжение)

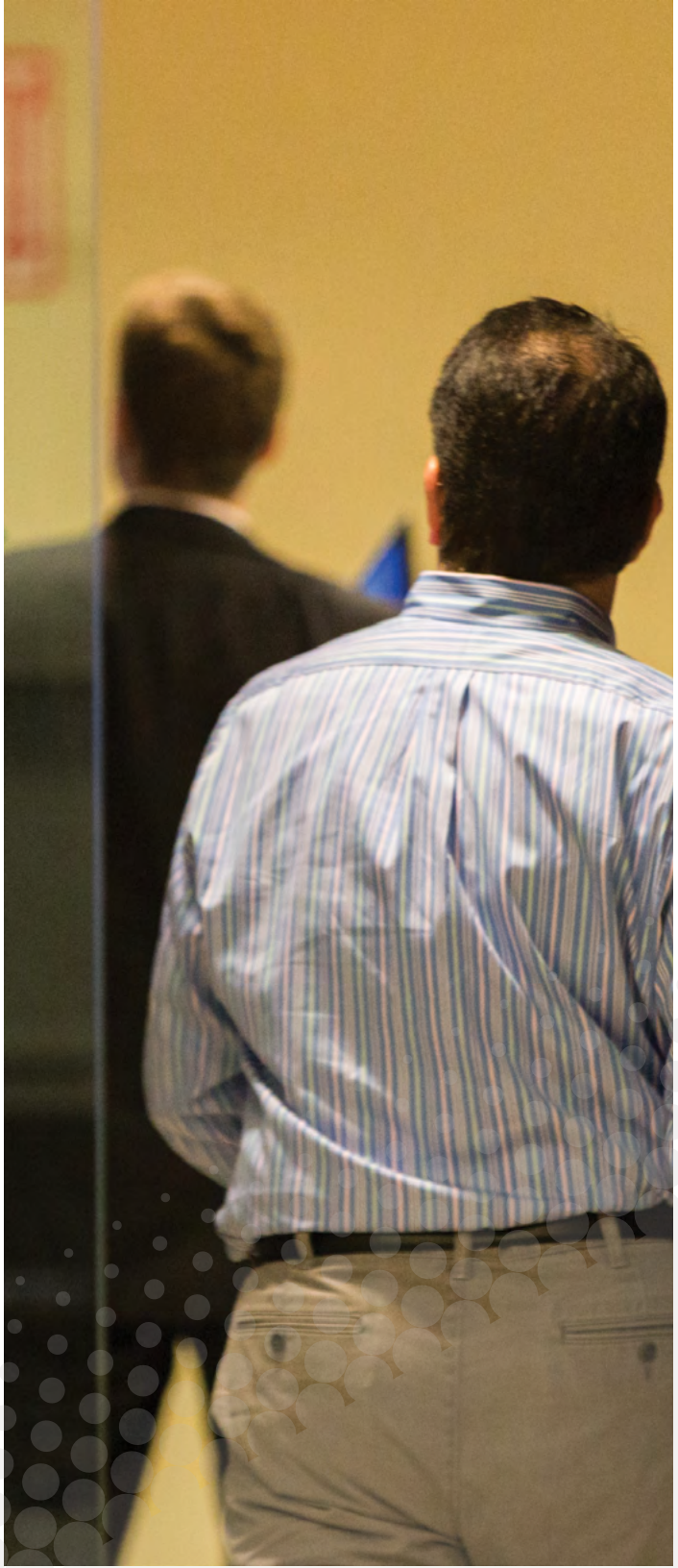
В: Можно ли мне сотрудничать с конкурентами для формирования общественного мнения, направленного на поддержку биомедицинских исследований?

О: Да. Работа с нашими конкурентами над формированием общественного мнения, которое поможет нашим пациентам, может быть одобрена при условии, что такая работа будет проводиться на моральных принципах, согласно с применимым законодательством, включая антимонопольное право, и в соответствии с нашими правилами, в частности с теми правилами, которые касаются конфиденциальной информации и данных о собственниках, лоббировании и членства в отраслевых ассоциациях. Любое сотрудничество с конкурентами и третьими лицами должно быть заранее согласовано с Юридическим департаментом.

В: Разрешено ли мне посылать электронные письма своим коллегам со своего рабочего адреса в Allergan с информацией о политической деятельности, которую я поддерживаю?

О: Нет. Наши ресурсы, например электронную почту, нельзя использовать для своей политической деятельности. Вы, естественно, можете обсуждать политические вопросы с заинтересованными коллегами, однако вы не имеете права использовать нашу электронную почту для рассылки своих писем с политическим содержанием на рабочие адреса своих коллег.

Allergan может оказывать поддержку в достижении политической цели, поддержку кандидата, партии или кампании, если это законно и является принятой практикой в той стране, где поддержка предоставляется. Согласуйте свои действия с Департаментом связей с правительственными учреждениями перед тем, как предоставить поддержку.



RU/0743/2017

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ АКЦИИ И ГРАНТЫ

Наша компания делает все, чтобы изменить жизнь к лучшему, для чего поддерживает инициативы, направленные на сохранение здоровья и улучшение качества жизни людей. Мы также поощряем, чтобы наши сотрудники вносили свой вклад в общественную деятельность.

Если вы решите вести волонтерскую деятельность или сделать пожертвование на благотворительные цели или в организации, старайтесь избегать конфликта интересов, ни в коем случае не используйте ресурсы компании, не получив на то разрешения от Департамента защиты стратегического партнерства. С Департаментом защиты стратегического партнерства можно связаться по следующему адресу: AllianceAdvocacy@allergan.com.

Мы всячески поддерживаем благотворительные начинания, но никогда не делаем благотворительные взносы, не даем гранты, не предоставляем финансовую поддержку или поддержку нашей продукцией для оказания влияния на специалистов здравоохранения, чтобы те выписывали или закупали нашу продукцию, мы никого не вознаграждаем за подобную работу, выполненную в прошлом.

Как компания мы стремимся сделать свой вклад в сообщество:

Программы, финансируемые фондами. Фонд Allergan Foundation и международный фонд Allergan International Foundation дают гранты и делают благотворительные взносы в некоммерческие организации всего мира. Деятельность этих фондов направлена на оказание поддержки в следующих областях:

- *Здоровье и социальная помощь*
- *Искусства*
- *Гражданские инициативы*
- *Образование*

Инициативы на местах. Кроме работы фондов, мы также стараемся улучшить медицинское обслуживание путем финансирования образовательных программ с целью повышения уровня понимания научных, клинических и медицинских вопросов специалистами здравоохранения и пациентами. Через благотворительные и сторонние организации, с которыми мы работаем на договорных началах, а также по миссионерским программам с участием медицинских работников мы передаем бесплатные продукты нуждающимся.

Врачебные миссии. Специалисты здравоохранения, которые желают предоставлять продукцию Allergan в рамках миссионерских программ, могут отправлять электронные письма с указанием количества продуктов и организационные указания по адресу IR-Missions_Donations@Allergan.com.

В: Как волонтер я содействую работе некоммерческой организации; нам нужно распечатать определенный материал для предстоящего сбора средств. Могу ли я воспользоваться принтером на работе, чтобы распечатать этот материал?

О: Нет. Вы не можете использовать ресурсы компании, в частности принтер, для благотворительных целей. Если у вас будут вопросы, обратитесь в Департамент защиты стратегического партнерства.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Запросы на предоставление грантов и дополнительная информация о фонде Allergan Foundation представлены на странице фонда по адресу http://www.allerganfoundation.org/.

В фонд Allergan International Foundation можно обратиться письмом, выслав его по адресу ML-Allergan_International_Foundation@Allergan.com.

RU/0743/2017

ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ, ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Мы работаем над созданием безопасного рабочего пространства для своих сотрудников и над сокращением выбросов парниковых газов.Чтобы соответствовать требованиям законодательства и уменьшить вредное влияние на экологию в результате нашей деятельности, компания Allergan разработала стандарты в сфере экологии, гигиены и безопасности для всех своих территориальных подразделений, расположенных в разных уголках мира.

ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

В рамках собственной программы по безопасности, защите окружающей среды и гигиене мы делаем все возможное ради сохранения природных ресурсов и разработки своей продукции с минимальной нагрузкой на окружающую среду, способствуя повторному использованию переработанных отходов. Уважайте наши обязательства, выполняя правила, сотрудничая только с организациями, разделяющими наши принципы; ищите способы совершенствования рабочих процессов нашей компании. Изучите и выполняйте требования законодательства по защите окружающей среды; сделайте все от вас зависящее, чтобы все отчеты, которые передаются чиновникам и содержат данные по вопросам защиты окружающей среды, были полные, достоверные и своевременные.

ГИГИЕНА И БЕЗОПАСНОСТЬ

Организация безопасного и здорового рабочего пространства – это командная работа, требующая от нас соблюдения законодательства и собственных стандартов по гигиене окружающей среды и безопасности. Внесите свою лепту: не умалчивайте о существующих недостатках, продвигайте идею создания рабочего пространства, где нет места болезням и увечьям. Программа контроля под названием Good Observation program (более подробную информацию вы можете получить у своего локального менеджера, ответственного за вопросы защиты окружающей среды, гигиены и безопасности) – это еще одно средство для доклада о существующих опасных условиях работы, моделях поведения или просто для подачи своих предложений по возможному улучшению.

Мы надеемся на то, что вы будете:

Выявлять риски для здоровья. Сообщите своему руководителю о наличии таких условий гигиены, которые отрицательно влияют на выполнение вами своей работы. Если вы работаете с опасными материалами или на опасной территории, мы просим вас сообщить о тех рисках для вашего здоровья, которые подобная работа может усугубить.

Ответственно подходить к вопросу утилизации опасных материалов. Следите за тем, чтобы все отходы, опасные материалы и другие подобные вещества хранились, использовались и утилизировались согласно существующему законодательству и регламенту. О случаях халатного обращения с подобными веществами вы обязаны немедленно уведомить локального менеджера, ответственного за вопросы защиты окружающей среды, гигиены и безопасности, или руководителя.

Использовать защитное оборудование и одежду. На своем рабочем месте вы обязаны соблюдать соответствующее законодательство и стандарты техники безопасности. Данные требования согласно нашим правилам распространяются также и на использование защитного оборудования и защитной одежды.

Поддерживать рабочую атмосферу, в которой нет места алкоголю и наркотикам. Работа под воздействием алкоголя и наркотиков несет угрозу безопасности и отрицательно сказывается на ваших функциях и способности принимать правильные решения, именно поэтому мы запрещаем присутствие на рабочем месте лиц, находящихся под воздействием подобных веществ. Лекарственные средства, прописанные вам доктором, также могут повлиять на ваше физическое состояние и нести угрозу безопасности на рабочем месте. Если вы принимаете лекарственные препараты, оказывающие отрицательное влияние на вашу работу, обсудите данную проблему со своим руководителем.

В: Мой руководитель дал мне указание внедрить определенный процесс, который сократит время, но может представлять риск для безопасности на рабочем месте. Как мне поступить?

О: Если вы не можете обсуждать данный вопрос со своим руководителем или если вы чувствуете, что ваши опасения не приняли всерьез, обратитесь к другому руководителю или сообщите об этом по любому другому доступному для вас каналу подачи сообщений. Мы никогда не ставим под угрозу безопасность наших сотрудников или любого другого лица с целью сокращения времени или для того, чтобы уложиться в сроки.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Информацию о наших обязательствах по охране окружающей среды, гигиене и технике безопасности на рабочем месте можно найти по адресу http://www.allergan.com/responsibility/environmental_health_and_safety.htm.

Займите упреждающую позицию в вопросах сохранения природных ресурсов и следите за гигиеной и безопасностью на рабочем месте.

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

Где бы мы ни работали, мы стараемся быть социально ответственной компанией. Это значит, что мы поддерживаем принципы, изложенные во Всеобщей декларации прав человека, и придерживаемся принципов уважения прав человека на всех участках нашей цепочки производства и сбыта.

Каждый год мы выступаем с заявлениями против рабства и торговли людьми, что подтверждает нашу активность в области прав человека и прозрачность нашей деятельности. Мы также ответственно подходим к выбору источников производства своей продукции. Мы соблюдаем законы, требующие указывать цель использования продукции, и также призываем своих поставщиков придерживаться тех же правил и внедрять те же системы.

Уважайте права человека, проводите комплексные проверки и не ведите бизнес с компаниями или лицами, нарушающими трудовое законодательство или права человека, как например:

- *Детский труд*
- *Принудительный труд*
- *Торговля людьми*
- *Физические наказания*
- *Незаконная дискриминация*

Если вы подозреваете, что бизнес-партнер или третья сторона, сотрудничающая с нашей компанией, ведет деятельность вразрез с нашими ценностями, правилами или нарушает законодательство, доложите своему руководителю, оставьте сообщение на Горячей линии по соблюдению профессиональных норм Allergan или сообщите об этом по любому другому имеющемуся каналу передачи сообщений.

В: Говорят, что сторонняя организация, которая потенциально может стать нашим партнером, привлекает сомнительные трудовые ресурсы, но я не влияю на выбор партнеров нашей компании. Нужно ли мне как-либо на это реагировать?

О: Да. Если у вас есть информация о деятельности, нарушающей наши правила, идущей вразрез с нашими ценностями или которая может отрицательно отразиться на нашей компании, вы обязаны сообщить об этом. Дайте знать об этом своим коллегам, которые принимают решение по сотрудничеству с партнерами.

Тщательно отслеживайте отношения компании со сторонними компаниями, чтобы убедиться, что они соблюдают законодательство, наши правила и наши принципы уважения достоинства всех и каждого.

RU/0743/2017

МЫ ЗАБОТИМСЯ ДРУГ О ДРУГЕ

Мы **действуем быстро** и реагируем на изменения без промедления, стараясь исключить бюрократию. Нам все это под силу, потому что мы делаем то, что должно быть сделано. Это наша цель: позитивный настрой на рабочем месте, безопасность и продуктивность.

РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ТРУДОУСТРОЙСТВА

Мы гордимся тем, что собрали в свою команду специалистов со всего мира, с массой талантов, с большим опытом в прошлом и радужными перспективами в будущем. Многоликость нашей команды – это богатейший актив нашей компании. Поэтому, принимая решения о трудоустройстве, мы честны по отношению к каждому и предоставляем равные возможности в достижении успеха.

Решения о трудоустройстве предполагают следующие этапы:

- *Поиск сотрудников*
- *Прием на работу*
- *Продвижение по служебной лестнице*
- *Дисциплина*
- *Оценка работы*

Решение о трудоустройстве необходимо принимать, учитывая исключительно положительные характеристики и квалификацию сотрудника, а не такие факторы, как раса, убеждения, цвет, религия, пол, национальное происхождение, родство, возраст, семейное положение, воинская обязанность, инвалидность, состояние здоровья, сексуальная ориентация, генетическая информация, беременность, гендерная идентификация или выражение или иные особенности, защищенные законом. Цените неповторимые таланты каждого участника команды, стремитесь создать в коллективе атмосферу взаимопонимания и уважения.

В: После того как я сообщила о своей беременности, я заметила, что мой руководитель дает мне меньше заданий и начал относиться ко мне по-другому. Как мне поступить?

О: Вы имеете право на достойное с собой обращение на рабочем месте. Если вам неудобно обсуждать данный вопрос со своим руководителем или если вы чувствуете, что ваши опасения не приняли всерьез, обратитесь к другому руководителю или сообщите об этом по любому другому доступному для вас каналу подачи сообщений.

Мы придерживаемся принципов предоставления равных возможностей сотрудникам в любой точке мира, где ведем свой бизнес, и создаем позитивную рабочую атмосферу.

ПРОТИВ АГРЕССИИ И ДИСКРИМИНАЦИИ

Каждый сотрудник заслуживает достойного обращения. Мы стараемся создать позитивную рабочую атмосферу, свободную от агрессии, страха и дискриминации. Способствуйте созданию рабочей атмосферы, основанной на принципах уважения и исключающей агрессию; противодействуйте оскорбительному поведению, если стали свидетелем жестокости, агрессии и дискриминации.

Агрессия может выражаться следующим образом...

Словесная – например, унизительные шутки, клевета, угрозы или ругань.

Физическая – например, нежелательные прикосновения, сексуальное домогательство, рукоприкладство.

Визуальная – например, оскорбляющие карикатуры, электронные письма, рисунки и фотографии, а также грубые и угрожающие взгляды и жесты.

Если вы стали свидетелем проявления дискриминации или агрессии или у вас есть такие подозрения, не игнорируйте, сообщите об этом. Мы не будем преследовать сотрудника, который из добрых побуждений уведомил нас о своих опасениях.

В: Моя коллега постоянно отпускает сексистские шутки. Это, кажется, никого не беспокоит, да и я не хочу, чтобы обо мне думали, будто у меня нет чувства юмора. Как мне поступить?

О: Ваша коллега ведет себя неподобающим образом. Шутки, создающие неблагоприятную или враждебную атмосферу, категорически неприемлемы. Если вы считаете, что можете высказать свое мнение, то должны сказать своей коллеге, что ее шутки оскорбительны. Если вам неприятно касаться этого вопроса или она продолжает отпускать подобные шутки, сообщите об этом руководителю или уведомите о ситуации по другим каналам.

Обращайтесь ко всем с уважением, будьте нетерпимы к любым действиям, создающим атмосферу агрессии, запугивания и вражды на рабочем месте.

НАСИЛИЕ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

Мы считаем, что рабочая среда должна быть безопасной, где сотрудники могли бы концентрироваться исключительно на своей работе. Под насилием на рабочем месте подразумевается любое оскорбительное или угрожающее поведение, заставляющее сотрудников опасаться за свою личную безопасность, безопасность своей семьи, друзей или собственности.

Ниже приведены примеры поведения, которые можно считать насилием на рабочем месте:

Убедительные угрозы или акты физического насилия, направленные против сотрудника или его/ее семьи, друзей, коллег или имущества

Умышленная порча или угроза порчи имущества Allergan или имущества сотрудника

Назойливые или угрожающие телефонные звонки, текстовые сообщения, электронные письма или посты в социальных сетях

Слежка или преследование

Мы надеемся на то, что вы будете обращать внимание и сообщать о поведении, направленном на запугивание и устрашение, и будете стараться уладить подобные ситуации, не теряя самообладания. Помните, что оружие запрещено в помещениях компании. Если вы заметите, что кто-то носит оружие на территории компании, немедленно доложите нам об этом.

В: Я услышал, что один из сотрудников угрожал другому. Нужно ли мне как-либо на это реагировать?

О: Да. Мы не приемлем поведения с целью запугивания или устрашения. Вы обязаны доложить об этом руководителю или немедленно высказать свое мнение о сложившейся ситуации.

Мы в Allergan не терпим притеснений, устрашения и угроз, наносящих вред какому бы то ни было лицу или собственности.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Если вам нужна помощь в определении подходящих средств, звоните на Горячую линию по соблюдению профессиональных норм Allergan.

СРЕДСТВО:	ДЛЯ РЕШЕНИЯ СЛЕДУЮЩИХ ПРОБЛЕМ:
МЕЖДУНАРОДНЫЙ ДЕПАРТАМЕНТ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОГО СООТВЕТСТВИЯ	Сомнения по поводу соответствия или вопросы, касающиеся нашей программы соответствия, Кодекса делового поведения, продвижения продукции, деловых знаков внимания, взаимодействия со специалистами здравоохранения или конфликтов интересов.
ЮРИДИЧЕСКИЙ ДЕПАРТАМЕНТ	Вопросы или опасения, касающиеся запросов от правительства и регуляторных органов, ведения документации, использования помещений Allergan для политической деятельности, сотрудничества с конкурентами, конфиденциальной бизнес-информации, антимонопольного законодательства и инсайдерского трейдинга.
МЕЖДУНАРОДНЫЙ ДЕПАРТАМЕНТ ТОРГОВОГО НАДЗОРА	Вопросы и опасения по поводу соответствия правилам торговли.
ДЕПАРТАМЕНТ ФИНАНСОВ – ДЕПАРТАМЕНТ СВЯЗЕЙ С ИНВЕСТОРАМИ	Запросы инвесторов о предоставлении финансовых отчетов и запросы по стандартам компании.
ДЕПАРТАМЕНТ КОРПОРАТИВНОЙ СВЯЗИ И СВЯЗЕЙ СО СРЕДСТВАМИ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ	Вопросы и опасения, связанные с публичными заявлениями и запросами от средств массовой информации.
ДЕПАРТАМЕНТ СВЯЗЕЙ С ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ	Вопросы и опасения, связанные с политикой и общественным мнением.
МЕЖДУНАРОДНЫЙ ДЕПАРТАМЕНТ МЕДИЦИНСКОЙ И НАУЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ	Вопросы или запросы по нерекламной, научной информации о нашей продукции.
ОТДЕЛ КАДРОВ	Вопросы и опасения, касающиеся рабочего места, и случаи конфликта интересов.
МЕЖДУНАРОДНЫЙ ДЕПАРТАМЕНТ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	Вопросы и опасения, касающиеся защиты и конфиденциальности данных.
ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ПО СОБЛЮДЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ НОРМ ALLERGAN	Любые вопросы, опасения и проблемы.

RU/0743/2017